

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O – Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status
1	03/02	Interna	Funcionário denúncia comportamento de chefia, que estaria praticando assédio e ameaças aos trabalhadores da Manutenção.	x							x	Tarcio David	24/02	24/02		
2	03/02	Interna	Funcionário denúncia comportamento de chefia, que estaria praticando ameaçando e desconfiando da equipe.	x							x	Tarcio David	24/02	24/02		
3	05/02	Interna	Colaborador da CPA reclama sobre postura de colaboradores que trabalham no local.	x					Foi constata a má postura e as providências foram tomadas. Por se tratar de um assunto delicado, a resposta não foi exposta aos demais colaboradores.		x	Zeca Miranda	10/02	Não		
4	22/02	Interna	Colaborador reclama que TV de alojamento está há mais de dois meses sem conserto.	x							x	Fernando Silva	14/03	17/03		

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
5	22/02	Interna	Colaborador diz que televisor de alojamento está há dois meses sem funcionar.	x							x	Fernando Silva	14/03	17/03			
6	22/02	Interna	Colaborador diz que televisor de alojamento está há três meses sem funcionar e pede providências	x							x	Fernando Silva	14/03	17/03			
7	23/02	Interna	Colaborador reclama que alojamento está há três meses sem televisor e acha inadmissível empresa desse porte demorar tanto tempo para consertar.	x							x	Fernando Silva	14/03	17/03			
8	23/02	Interna	Colaborador reclama de que alojamento está sem TV e que pessoa responsável por mandar consertar não está ligando para os moradores do local.	x							x	Fernando Silva	15/03	17/03			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
9	23/02	Interna	Colaborador reclama que alojamento está há dois meses sem televisor.	x							x	Fernando Silva	15/03	17/03			
10	23/02	Interna	Colaborador reclama que alojamento está há mais de dois meses sem televisor e diz que é o único prazer que os moradores de lá tem.	x							x	Fernando Silva	15/03	17/03			
11	22/02	Interna	Colaborador reclama que televisor de alojamento está há dois meses sem conserto e que isso é um descaso com os colaboradores.	x							x	Fernando Silva	15/03	17/03			
12	22/02	Interna	Colaborador reclama que alojamento está há dois meses sem televisor e que ninguém toma providência.	x							x	Fernando Silva	15/03	17/03			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
13	24/02	Interna	Colaborador reclama sobre diversos problemas enfrentados pelos moradores deste alojamento, como falta de limpeza e o uso de banheiro do alojamento por outras pessoas, bem como roubos de garrafas das geladeiras e a proliferação de mosquitos.	x							x	Fernando Silva	16/03	18/03			
14	24/02	Interna	Colaborador reclama que alojamento está há mais de dois meses sem televisor.	x							x	Fernando Silva	16/03	17/03			
15	25/02	Interna	Colaborador reclama que alojamento está há mais de três meses sem televisor.	x							x	Fernando Silva	17/03	17/03			
16	26/02	Interna	Colaborador reclama sobre horários de saída do ônibus de Belém, às sextas e domingos.	x							x	Fábio Gonçalves Marcella Novaes	18/03	12/05			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
17	01/03	Interna	Colaborador reclama de tratamento dado por gerente, informando que é muito difícil trabalhar com ele.	x							x	Carlos Maracanã Joel	22/03	29/03			
18	03/03	Externa	Fundação Dorina, solicita apoio financeiro da Agropalma.					x			x	João Martins	22/03	15/03			
19	15/03	Externa	Fundação Chico Mendes oferece parceria à Agropalma					x			x	João Martins	01/04	15/03			
20	16/03	Interna	Colaborador da área industrial que mora no Moju reclama que relógio de ponto está cinco minutos atrasado.	x							x	Fábio Gonçalves	06/04	05/04			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
21	16/03	Interna	Colaborador reclama que motorista de ônibus estava acima de velocidade permitida e quase provoca acidente.	x							x	Fernando Silva	06/04	14/04			
22	18/03	Interna	Colaborador reclama do horário de saída ônibus que transporta colaboradores de Belém.			x					x	Fábio Gonçalves Marcella Novaes	08/04	12/04			
23	18/03	Interna	Colaborador reclama do horário de saída dos ônibus que transportam os colaboradores de Belém.	x							x	Fábio Gonçalves Marcella Novaes	08/04	12/04			
24	05/04	Interna	Colaborador reclama de TV de alojamento está há uma semana sem funcionamento.	x							x	Fernando Silva	26/04	27/04			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
25	05/04	Interna	Colaborador reclama que TV está há uma semana sem funcionar.	x							x	Fernando Silva	26/04	27/04			
26	15/04	Interna	Colaborador reclama de demora na instalação da internet nas Agrovilas	x							x	Joel Buecke	06/05	10/05			
27	25/04	Interna	Colaborador reclama de banheiro da usinagem que não está funcionando adequadamente e que está em péssimas condições.	x							x	Fernando Silva	09/05	01/06			
28	04/05	Externa	Pedido de apoio para produção de Livro sobre Guarda do Círio.					x			x	Cristiane Paiva	18/05	18/05			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
29	10/05	Interna	Funcionário reclama que aos finais de semana moradores do alojamento Biribá precisa ficar se humilhando para ônibus leva-los até alojamento.	x							x	Fernando Silva	24/05	01/06			
30	13/05	Externa	Solicitação de parceria para fornecimento de materiais para construção de 240 metros de muro.					x			x	Tulio Dias	26/05	18/05			
31	20/05	Interna	Colaborador diz que Gerente de RH Marcella Novaes, está privilegiando equipe de Cargos e Salários.	x							x	Alex Bastos	10/06	09/06			
32	01/06	Interna	Colaborador pede que empresa tome providência, pois chefe de manutenção da Agropalma persegue funcionários.	x							x	Tarcio David	22/06	21/06			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**



## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
33	01/06	Interna	Colaborador diz que gestor contundia ameaçando e perseguindo funcionários e que relação está desgastante. Ele pede providência, já que outras reclamações já foram feitas anteriormente.	x							x	Tarcio Devid	22/06	21/06			
34	01/06	Interna	Morador reclama de péssimas condições de casas e que ninguém dá retorno de nada, inclusive podendo proliferar doenças por conta de fezes de animais.	x							x	Fernando Silva	22/06	22/06			
35	08/06	Interna	Colaborador da indústria Parapalma reclama que sala de descanso dos colaboradores é dentro do banheiro	x							x	Tarcio Devid	29/06	29/06			
36	09/06	Interna	Colaborador questiona se pode ter sobrinho trabalhando no mesmo departamento, pois funcionário da Usinagem teria conseguido fichar sobrinho no mesmo departamento.		x						x	Zeca Miranda	30/06	15/06			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2015

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
37	09/06	Interna	Colaborador diz que a empresa não permite contratar parentes de funcionários, mas têm supervisores contratando sobrinhos, primos... Ele questiona se essa lei vale apenas para funcionários e não para supervisores.	x	x						x	Zeca Miranda	30/06	15/06			
38	09/06	Interna	Colaborador reclama de suco artificial distribuído no refeitório, enfatizando que é prejudicial à saúde.	x							x	Fernando Silva	30/06	30/06			
39	09/06	Interna	Colaborador reclama que alojamento Bacuri está há mais de dois meses sem televisão e que a TV é muito antiga, por isso vive danificando.	x							x	Fernando Silva	30/06	29/06			
40	13/06	Interna	Colaboradora diz que funcionária estaria se relacionando com vários homens, inclusive com seu chefe e isso estaria provocando separações e brigas. Inclusive, seu chefe estaria usando carro da empresa para deixar a funcionária em Tailândia.	x								Carlos Alberto Santana	04/07	07/07			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
41	15/06	Interna	Colaborador questiona salários que estão sendo ofertados a soldadores recém contratados, pois segundo ele, os soldadores com mais de dois anos recebem menos e isso seria uma discriminação salarial.	x							x	Marcella Novaes	06/07	22/06			
42	16/06	Interna	Colaborador diz que soldadores estão sofrendo discriminação salarial, pois existem soldadores classificados na mesma categoria, com salários diferentes, mesmo depois do plano de cargos e salários.	x	x						x	Marcella Novaes	07/07	22/06			
43	22/06	Interna	Colaborador reclama que está sem assistir televisão no alojamento e que quer saber o que eu está acontecendo. Ele diz ainda que depois que uma colaboradora começou a trabalhar na gestão dos alojamentos, as coisas atravancaram.	x	x						x	Fernando Silva	13/07	13/07			
44	24/06	Interna	Colaborador reclama de cachorros dos senhores Paulo Gaia e Edson.	x							x	Fernando Silva	15/07	14/07			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
45	27/06	Interna	Colaborador da CPA reclama de supervisor, alegando que ele seria ignorante e que por isso não está mais aguentando trabalhar na empresa.	x							x	Tarcio Devid	18/07	14/07			
46	25/06	Externa	Dono de carreta reclama sobre condição em que encontra-se a lombada da ponte Agropalma que estaria provocando danos aos veículos.	x							x	Carlos Alberto Santana	16/07	14/07			
47	30/06	Interna	Pessoa diz que aprendizes foram constrangidos por guarda na piscina do clube A.	x							x	Fernando Silva	21/07	22/07			
48	05/07	Interna	Pessoa reclama que colaborador PCD está sendo discriminado por coordenador de área.	x						x		Fernando Silva	26/07	03/08			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

# FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

## Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
49	06/07	Interna	Colaborador sugere que roçagem seja feita com equipamento que emita menos ruídos, pois atrapalha o descanso de quem trabalha à noite.			x					x	Fernando Silva	27/07	03/08			
50	07/07	Interna	Pessoa pede para que motoristas sejam conscientizados sobre o uso de faróis acesos mesmo pela manhã, devido poeira, para evitar acidentes.					x			x	Heisner Caetano	27/07	24/08			
51	11/07	Interna	Colaborador reclama que outro funcionário estaria batendo ponto sem trabalhar e que falta serviço, mas mesmo assim não aparece falta para ele no final do mês. O supervisor desse funcionário já teria sido avisado, mas nada fez.	x					Foi constatado o mau comportamento e baixo rendimento, diante disso as providências foram tomadas. Por se tratar de um assunto delicado, a resposta não foi exposta aos demais colaboradores.		x	Tarcio Devid	01/08	03/08			
52	14/07	Interna	Aluna da Academia Agropalma reclama que o coordenador da Academia Agropalma nunca está no seu local de trabalho para receber reclamações e que professores chegam atrasados e só atualizam as fichas das esposas de gerentes, bem como somente se dedicam ao atendimento delas e de seus maridos.	x							x	Marcella Novaes	04/08	04/08			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
53	14/07	Interna	Pessoa reclama que professor da academia Agropalma não estão às 8 horas da manhã para receber alunos, e que quando chegam, chegam de chinelos e se alimentando. Não trocam os treinos dos alunos e só dedicam atenção às esposas de gerentes.	x							x	Marcella Novaes	04/08	04/08			
54	15/07	Interna	Pessoa reclama sobre gestão da Oficina de veículos. Diz que existe mais gente para mandar do que gente para executar e que os bons colaboradores merecem mais atenção. Ela fala também que os colaboradores precisam ser capacitados e de oportunidades.	x							x	Carlos Alberto Santana	05/08	20/10			
55	18/07	Interna	Colaborador de indústria, morador de Barcarena, diz que colaboradores da Oficina recebem reembolso de passagens para ir e vir do município, enquanto os colaboradores da indústria não. Ele diz que antes recebiam, mas cortaram.	x							x	Marcella Novaes	08/08	06/10			
56	19/07	Interna	Colaborador da Usinagem informa que todos os trabalhadores vão entrar em greve para reivindicar seus direitos, que não estariam sendo cumpridos.	x							x	Zeca Miranda Marcella Novaes	09/08	25/08			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
57	25/07	Interna	Colaborador reclama de atendimento no Almojarifado. Segundo ele, a quantidade de funcionários na área não supre as demandas.	x							x	Fernando Silva	15/08	10/08			
58	26/07	Interna	Colaborador reclama que motorista ouve som alto no ônibus e diz que o som deveria ficar apenas na cabine dele.	x							x	Fernando Silva	16/08	10/08			
59	03/08	Interna	Colaborador reclama que no comunicado sobre o acordo coletivo da Refinadora, o benefício de Vale Alimentação seria retroativo ao mês de abril, mas que no dia 29 de julho o valor disponível seria de apenas R\$170 reais.	x							x	Manuel Almeida	24/08	04/08			
60	15/07	Externa	Solicitação de participação em evento de Exposição Agropecuária de Tailândia, com o pedido de patrocínio.					x			x	Tulio Dias	05/08	05/08			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
61	06/08	Interna	Colaborador reclama sobre ticket alimentação, devido o valor de aumento do benefício não vir retroativo a data do dissídio anual.	x							x	Marcella Novaes	27/08	21/12			
62	11/08	Interna	Representante da Comunidade Jaguari, em Limeira, solicita apoio da Agropalma para realização da Festividade de Nossa Senhora Aparecida.	x							x	Tulio Dias	01/09	16/08			
63	12/08	Interna	Colaborador reclama de gestor da Logística, informa que é vingativo e egoísta.	x					Devido situação expor funcionário citado, a gerente de Logística orientou a não publicação da resposta, por se tratar de reclamação infundada.		x	Marinalda Soares	02/09	17/08			
64	18/08	Interna	Colaborador questiona sobre posição da empresa após coleta de assinaturas para mudança de horário de saída e retorno à unidade Tailândia, pois não teve conhecimento do posicionamento.		x				Resposta enviada via Comunicado Interno 128/16 e e-mail resposta e telefonema para parte interessada.		x	Marcella Novaes	08/09	07/09			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**



## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
65	22/08	Interna	Colaborador questiona sobre posição da empresa após coleta de assinaturas para mudança de horário de saída e retorno à unidade Tailândia, pois não teve conhecimento do posicionamento.		X						x	Marcella Novaes	08/09	22/09			
66	29/08	Externa	A parte interessada solicita uma visita na Agropalma Limeira para conhecer a usina.					X	Demanda tratada e indeferida pelo Tulio por motivo da indisponibilidade da empresa de receber visitas de interesse individual		X	Tulio Dias	18/09	29/08			
67	31/08	Interna	Pessoa reclama do mal atendimento na academia, por conta de atrasos, roupas inadequadas e falta de organização do professor e falta de atitude do coordenador da área.	X							X	Marcella Novaes	20/09	14/09			
68	06/09	Interna	Pessoa reclama do novo horário de saída do ônibus de Belém para a Agropalma Tailândia.	X							X	Marcella Novaes	26/09	24/10			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
69	06/09	Interna	Pessoa reclama do novo horário de saída do ônibus de Belém para a Agropalma Tailândia.	X							X	Marcella Novaes	26/09	24/10			
70	06/09	Interna	Pessoa reclama do novo horário de saída do ônibus de Belém para a Agropalma Tailândia.	X							X	Marcella Novaes	26/09	24/10			
71	06/09	Interna	Pessoa reclama do novo horário de saída do ônibus de Belém para a Agropalma Tailândia.	X							X	Marcella Novaes	26/09	24/10			
72	06/09	Interna	Pessoa reclama do novo horário de saída do ônibus de Belém para a Agropalma Tailândia.	X							X	Marcella Novaes	26/09	24/10			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
73	06/09	Interna	Pessoa reclama do mal atendimento na academia, falta de professor para prestar auxílio aos alunos e falta de atenção do coordenador Beto Marinho.	X							X	Marcella Novaes	26/09	06/10			
74	15/09	Interna	Pessoa reclama do mal atendimento no setor de RH, a pessoa reclama também de ignorância por parte dos colaboradores da área e constrangimento.	X							X	Marcella Novaes	05/10	22/09			
75	20/09	Interna	Colaborador questiona a diferença salarial do cargo de operador B e pede explicação do RH.		X						X	Marcella Novaes	20/09	06/10			
76	22/09	Interna	Pessoa reclama que soldadores e mecânicos estão a muito tempo sem aumento de salário e pede uma resposta do porquê.		X						X	Marcella Novaes	20/09	06/10			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
77	22/09	Interna	Pessoa reclama do plano de Cargos e Salários e pede uma resposta do porquê soldadores da categoria B recebem salários diferentes.	X							X	Marcella Novaes	12/10	06/10			
78	23/09	Interna	Funcionário denuncia que o coordenador de manutenção da Indústria Agropalma, estaria tratando os colaboradores com ignorância.	X							X	Tarcio David	13/10	11/10			
79	26/09	Interna	Funcionário denuncia que o coordenador de manutenção da Indústria Agropalma, estaria tratando os colaboradores com ignorância e avisa que para tomarem providência pois pode acontecer de matarem o coordenador.	X							X	Tarcio David	16/10	11/10			
80	27/09	Interna	Colaborador reclama de uma situação entre um assistente e um operador na usina Parapalma.	X							X	Tarcio David	17/10	11/10			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
81	27/09	Interna	Soldador reclama sobre atestados falsos, salários baixos e descaso das prefeitas da Agropalma.	x							x	Marcella Novaes E Fernando Silva	18/10	06/10			
82	03/10	Interna	Colaborador reclama de coordenador da Indústria Parapalma.	x							x	Alex Chaves	24/10	11/10			
83	18/10	Interna	Colaborador reclama que coordenador o assedia, bem como ameaça toda a equipe.	x					Colaboradora realizou denúncia falsa para tentar se livrar de desligamento por desvio de conduta.		x	Alex Chaves	08/11	31/10			
84	19/12	Externa	Solicitação de apoio para doação de cestas e brinquedos.					x			x	Marcella Novaes	09/01	27/12			

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**

## FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

### Comunidade e Alô Agropalma 2016

Legenda:  
 R – Reclamação  
 Q – Questionamento  
 S – Sugestão  
 E – Elogio  
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status
85	27/12	Interna	Colaboradora diz estar sendo assediada há um ano por coordenadora	x					Devido a apuração não constatar o fato, a demanda foi arquivada.		x	Marcella Novaes	17/01	08/03/2017		
86	29/12	Interna	Professor reclama de diretora e coordenadora pedagógica da Escola Agropalma.	x					Devido a apuração não constatar o fato, a demanda foi arquivada.		x	Marcella Novaes	19/01	08/03/2017		

Legenda de cores:

**demanda respondida com sucesso**

**demanda pendente**

**demanda não respondida**