

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O – Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status
1	09/01	Interna	Colaborador questiona se a Agropalma não está mais contratando, para as áreas operacionais, pessoas acima dos 50 anos.		x						x	CONFIDENCIAL	30/01	06/02		
2	11/01	Interna	Colaboradora da área industrial diz ter sido destrutada pelo seu supervisor, na frente dos colegas de trabalho.	x						x		CONFIDENCIAL	01/02	06/02		
3	13/01	Interna	Colaboradora da área industrial faz reclamação contra assistente de Produção, alegando que a mesma pratica assédio moral contra ela e os demais colaboradores.	x						x		CONFIDENCIAL	03/02	06/02		
4	15/01	Externa	Esposa reclama que suposta colaboradora da Agropalma, estaria se envolvendo com o seu marido. Ainda na reclamação, a esposa ameaça fazer um escândalo na portaria, caso a empresa não tome uma atitude.	x					Arquivada por falta de informações precisas.		x	CONFIDENCIAL	05/02			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
5	16/01	Interna	Colaboradora da área industria reclama que acha injusto os colaboradores da indústria de Tailândia não ganharem 27% de adicional de turno, enquanto as unidades de Limeira e Belém recebem.	x							x	CONFIDENCIAL	06/02	06/02			
6	16/01	Interna	Colaborador denuncia que houve um vazamento no Rio Acará, no dia 07/01, sobre o qual os colaboradores foram obrigados a ficar calados. Segundo o colaborador, todos os chefes da indústria souberam e esconderam o acontecido o gerente geral.	x						x		CONFIDENCIAL	06/02	13/02			
7	16/01	Interna	Colaboradora faz elogio a novo colaborador do RH.				x				x	CONFIDENCIAL	06/02				
8	16/01	Interna	Colaboradora denuncia que colaborador da moega da indústria Parapalma está mantendo relação sexual com colaborador da indústria Agropalma	x							x	CONFIDENCIAL	06/02	13/02			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
9	20/01	Interna	Colaboradora reclama que outros colaboradores que não pagam passagens ou não possuem contratos, estão sendo transportados no ônibus administrativo do Moju. Além disso, faz relato sobre o incômodo ocasionado pelos colaboradores que abrem as cortinas do veículo e atrapalham o descanso dos demais.	x							x	CONFIDENCIAL	10/02	13/02			
10	22/01	Interna	Colaborador alojado no Bacuri reclama sobre reclama sobre falta de lazer, com a suspensão da piscina, e da falta de acesso à internet.						Houve mudança da gestão da Infraestrutura, por isso mudou o responsável pela demanda.		x	CONFIDENCIAL	12/02	27/02			
11	22/01	Interna	Colaboradora questiona se já fizeram o depósito do salário dela, referente ao mês de dezembro. Ela diz que uma moça ficou de enviar o comprovante e não mandou.		x				A colaboradora havia passado os dados bancários errados e não entregou cópia do cartão bancário. A mesma procurou o RH para repassar os dados corretamente.	x		CONFIDENCIAL	12/02				
12	23/01	Interna	Colaborador faz reclamação do coordenador, alegando que o profissional é muito ausente.	x							x	CONFIDENCIAL	13/02	03/02			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
13	23/01	Interna	Colaborador do alojamento Tucumã reclama sobre condições do alojamento e solicita serviços de manutenção.	x							x	CONFIDENCIAL	13/02	13/02			
14	24/01	Interna	Colaboradora reclama de colaborador da área de TI, de Limeira. Segundo relato, o colaborador é grosseiro ao tratar as pessoas, inclusive, na única vez que teve contato com ele, teria sido maltratada.	x							x	CONFIDENCIAL	14/02	27/02			
15	24/01	Interna	Colaboradora reclama sobre tratamento da colaboradora da área de Infraestrutura. Ela alega ter sido alvo de suas grosserias várias vezes.	x					Houve mudança da gestão da Infraestrutura, por isso mudou o responsável pela demanda.		x	CONFIDENCIAL	14/02	27/02			
16	27/01	Externa	Solicitação de apoio para construção de poço artesiano na Capela Sagrado Coração de Jesus.					x			x	CONFIDENCIAL	17/02	30/01			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
17	30/01	Interna	Colaboradora faz denúncia contra gerente da área, alegando que o mesmo está fazendo pressão psicológica em toda equipe.	x					Arquivada. A demanda está sendo tratada pela Auditoria Interna da empresa.	x		CONFIDENCIAL	20/02				
18	30/01	Interna	Colaborador reclama que outros colaboradores que não pagam ou não possuem contrato, estão sendo transportados no ônibus administrativo do Moju.	x							x	CONFIDENCIAL	20/02	13/02			
19	03/02	Interna	Colaborador reclama que outros colaboradores que não pagam ou não possuem contrato, estão sendo transportados no ônibus administrativo do Moju.	x							x	CONFIDENCIAL	20/02	13/02			
20	03/02	Interna	Colaboradora reclama sobre aviso de dispensa e pedido de retorno dos colaboradores ao trabalho.	x							x	CONFIDENCIAL	20/02	07/05			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
21	03/02	Interna	Colaboradora reclama que alguns supervisores da área industrial praticam assédio sexual dentro da empresa.	x						x		CONFIDENCIAL	24/02	16/04			
22	03/02	Interna	Colaborador diz ele diz que funcionários doentes estariam sendo demitidos.	x						x		CONFIDENCIAL	24/02	16/04			
23	04/02	Interna	Colaborador liga novamente para solicitar serviços no alojamento Tucumã. Ele confirma que a equipe da Infraestrutura esteve no local, mas que alguns reparos não foram feitos.	x							x	CONFIDENCIAL	25/02	13/02			
24	07/02	Interno	Mãe de aluno reclama sobre o atendimento realizado na escola.	x						x		CONFIDENCIAL	28/02	16/04			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
25	10/02	Interna	Colaboradora reclama sobre uso de transporte de colaboradores sem contrato e com autorização. Ela diz que se for para andar com autorização, que todos vão cancelar o contrato.	x							x	CONFIDENCIAL	02/03	26/03			
26	10/02	Interna	Colaboradora reclama sobre autorizados de viagens para colaboradores que não possuem contrato de transporte com a empresa.	x							x	CONFIDENCIAL	02/03	26/03			
27	11/02	Interna	Colaboradora faz reclamação sobre assistente da indústria, alegando que a mesma é arrogante e não entende nada de processo. Ela também reclama sobre limpeza das indústrias, que estaria deixando a desejar, por conta da má atuação da assistente.	x					A demanda está vinculada à reclamatória 40/20. A colaboradora denunciada foi desligada no dia 15/02/20, desta forma, a demanda foi arquivada.		x	CONFIDENCIAL	03/03				
28	11/02	Interna	Colaboradora questiona a contratação da coordenadora da área industrial, visto que em supostamente estaria fazendo o trabalho dela seria um supervisor.	x	x						x	CONFIDENCIAL	03/03	27/02			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
29	11/02	Interna	Colaboradora elogia desligamento de funcionária da indústria, alegando que a mesma era um encosto da empresa.					x	Arquivada. Demanda não necessita de resposta.		x	CONFIDENCIAL	03/03				
30	11/02	Interna	Colaboradora reclama sobre o salário pago pela empresa e sobre a conduta de alguns gestores da área industrial.	x							x	CONFIDENCIAL	03/03	07/05			
31	11/02	Interna	Colaboradora diz achar injusto os colaboradores do campo ganharem vale alimentação maior que os colaboradores da indústria.	x							x	CONFIDENCIAL	03/03	27/02			
32	11/02	Interna	Colaboradora da filial 07 diz ter presenciado técnico de segurança do trabalho se referindo a outro colaborador de forma equivocada e sem respeito.	x							x	CONFIDENCIAL	03/03	19/03			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
33	13/02	Interna	Colaborador reclama sobre coordenador, alegando que o mesmo mente e usa o nome do gerente em situações que ele nem tem ciência, além de expor os colaboradores a situações constrangedoras.	x					Demanda correlacionada com o registro de 44/20.	x		CONFIDENCIAL	05/03	19/03			
34	14/02	Interna	Colaborador diz que uma assistente da indústria estaria entrando no banheiro masculino todas as manhãs e pede providências.	x						x		CONFIDENCIAL	06/03	14/05			
35	14/02	Interna	Colaboradora reclama da atuação de colaboradora da escola, sobre supostos privilégios que alguns professores teriam e outros não.	x							x	CONFIDENCIAL	06/03	27/02			
36	18/02	Interna	Colaboradora reclama de colaboradora da escola, sobre supostos privilégios que alguns professores teriam e outros não.	x							x	CONFIDENCIAL	10/03	27/02			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
37	19/02	Interna	Colaboradora reclama sobre a proliferação de gatos na Vila Crai, especialmente nos últimos 2 meses. Ela alega que além do aumento da quantidade de gatos, há proliferação de zoonoses e o desconforto pelo mal cheiro deixado por eles na vizinhança, e pede a remoção dos animais.	x						x		CONFIDENCIAL	11/03	17/04			
38	19/02	Interna	Colaboradora da Parapalma e Agropalma reclama de lanche servido pela Sodexo, aos turnos de 12 horas. Segundo ela, as massas dos lanches estão indo cruas.	x							x	CONFIDENCIAL	11/03	19/03			
39	19/02	Interna	Colaboradora confirma que houve vazamento de óleo no dia 07/01 e diz que supervisores esconderam, sim, a informação do gerente geral e ainda ameaçaram os colaboradores se falassem algo sobre o ocorrido.	x						x		CONFIDENCIAL	11/03	14/05			
40	19/02	Interna	Colaboradora denuncia assistente sobre assédio moral.	x					A demanda está vinculada à reclamatória 27/20. A colaboradora denunciada foi desligada no dia 15/02/20, desta forma, a demanda foi arquivada.	x		CONFIDENCIAL	11/03	20/02			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
41	20/01	interna	Mãe de aluna reclama que professores contratados no ano passado estão deixando os alunos esperando, pois estão dormindo no alojamento.	x							x	CONFIDENCIAL	12/03	04/06			
42	20/01	Interna	Colaboradora denuncia que motorista do ônibus Trankalledy, do Moju, que faz a rota da Crai, estava fechando outro motorista que transporta os colaboradores da Parapalma.	x						x		CONFIDENCIAL	12/03	26/03			
43	20/01	Interna	Colaborador reclama sobre conduta do gerente no tratar com sua equipe de trabalho.	x						x		CONFIDENCIAL	12/03	19/03			
44	28/02	Interna	Colaborador denúncia coordenador da Agropalma Tailândia, de assédio moral e desvio de conduta.	x					Demanda correlacionada com o registro de 33/20.	x		CONFIDENCIAL	20/03	19/03			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
45	28/02	Interna	Colaborador reclama de desconforto em viagem de Belém – Tailândia e Tailândia Belé, devido à falta de parada para que os trabalhadores possam urinar durante o percurso de 3h30/4h.	x					No dia 20/03 foi realizada divulgação do Comunicado Interno de nº47/20, para todos os colaboradores da unidade de Tailândia, informando sobre o assunto deste Alô Agropalma.		x	CONFIDENCIAL	20/03	20/03			
46	04/03	Interna	Colaboradora do Moju reclama que, mesmo com o ônibus dos colaboradores saindo mais cedo, todos os dias os colaboradores chegam atrasados no trabalho, pois têm que buscar mecânicos e eletricitas no refeitório. Ela ainda reclama que os colaboradores tomam café às pressas, em função disso.	x							x	CONFIDENCIAL	25/03	26/03			
47	04/03	Interna	Colaboradora reclama de supervisores e assistentes da área industrial, alegando que eles tratam com grosseria os colaboradores.	x						x		CONFIDENCIAL	25/03	07/05			
48	04/03	Interna	Colaboradora reclama do trabalhador ter que fazer exame de sangue e trabalhar em seguida, alegando que seus colegas de trabalho estão ficando com braços e mãos roxas.	x							x	CONFIDENCIAL	25/03	14/05			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
49	04/03	Interna	Colaboradora reclama de outra funcionária do administrativo da indústria, que está grávida, alegando que a mesma está comendo o lanche do pessoal de turno.	x							x	CONFIDENCIAL	25/03	11/03			
50	09/03	Interna	Colaborador denúncia fiscal de processo da filial 08, contra assédio moral e pede providências.	x						x		CONFIDENCIAL	30/03	04/06			
51	10/03	Interna	Colaboradora da área de Compras diz estar se sentindo coagida por gerente.	x						x		CONFIDENCIAL	30/03	18/03			
52	26/03	Interna	Colaboradora denuncia assistente da área industrial, por abonar falta de uma colaboradora. Segundo informações eles teria um relacionamento amoroso.	x						x		CONFIDENCIAL	16/04	23/04			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
53	26/03	Interna	Colaboradora denuncia falta de água nas indústrias Parapalma e Agropalma, e pede providências.	x						x		CONFIDENCIAL	16/04	23/04			
54	27/03	Interna	Colaboradora reclama da superlotação de ônibus que vão para as indústrias Parapalma e Agropalma, especialmente em tempos de Coronavírus.	x						x		CONFIDENCIAL	17/04	23/04			
55	27/03	Interna	Colaboradora reclama sobre retirada de bebedouro da sala da supervisão das indústrias Parapalma e Agropalma. Ela alega que o bebedouro é o único de funciona e que foi retirado pela gerência, para a sala de reunião, de forma que os funcionários não possam beber a água.	x						x		CONFIDENCIAL	17/04	23/04			
56	27/03	Interna	Colaboradora questiona por que todas as gestantes foram liberadas, menos as da turma A, da Amapalma e Crai/Agropar.		x					x		CONFIDENCIAL	17/04	02/04			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
57	12/05	Interna	Mãe de aluno reclama sobre postura de colaboradora da escola, que estaria postando frases de baixo calão em seu status do whatsapp, visando atingir os pais dos alunos.	x							x	CONFIDENCIAL	02/06	04/06			
58	22/05	Interna	Colaborador reclama da falta de itens à venda no clube A, bem como dos preços praticados pela nova gestão da SAPORE.	x							x	CONFIDENCIAL	12/06	25/05			
59	25/05	Interna	Colaborador faz questionamento relacionado ao contrato de trabalho firmado pelos colaboradores administrativos e horas extras.		x					x		CONFIDENCIAL	15/06	26/05			
60	15/06	Interna	Colaborador reclama que assistente social de Tailândia não está dando atenção os funcionários, que tenta entrar em contato com ela e ela não retorna às solicitações.	x					Com base na resposta da Gente & Gestão, a tratativa ocorreu diretamente entre as duas pessoas envolvidas (reclamante e reclamado), não havendo necessidade de publicação de resposta em nenhum de nossos canais. Neste caso, será arquivada.		x	CONFIDENCIAL	06/07	05/08			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
61	15/06	Interna	Moradora de uma das agrovilas da unidade de Tailândia reclama do serviço de internet prestado por terceirizada. Ela diz que paga muito caro e que a internet não presta. Ela questionada o que deve fazer para melhorar o serviço.	x							x	CONFIDENCIAL	07/07	16/07			
62	19/06	Interna	Colaborador da Sodexo faz reclamação de colaborador da área Agrícola, alegando estar sendo difamado pelo mesmo.	x					Tratativa foi feita diretamente com as duas pessoas envolvidas (reclamante e reclamado), não haverá necessidade de publicação de resposta em nenhum de nossos canais. Arquivada.	x		CONFIDENCIAL	10/07	31/07			
63	29/06	Interna	Colaboradora da área industrial reclama sobre supervisor, alegando que o mesmo não está disponibilizando EPIs aos funcionários, devido a suposta disputa sobre qual equipe produz mais e consome menos EPIs.	x						x		CONFIDENCIAL	20/07	30/07			
64	29/06	interna	Colaborador denuncia supervisores da indústria Amapalma, de favorecimento a parentes.	x						x		CONFIDENCIAL	20/07	30/07			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
65	09/07	Interna	Colaborador da Amapalma reclama de lanche servido à equipe do corujão. Segundo ele, o lanche estaria fazendo mal aos colaboradores.	x						x		CONFIDENCIAL	30/07	23/07			
66	24/07	Interna	Colaboradora faz reclamação sobre plano de saúde da Hapvida. Segundo ela, o plano não estaria fazendo atendimento a consultas nos municípios de Tailândia, Moju e Abaetetuba.	x							x	CONFIDENCIAL	14/08	27/10			
67	24/07	Interna	Colaboradora diz que supervisor da produção está favorecendo namorada, com treinamentos e outras situações.	x						x		CONFIDENCIAL	14/08	27/08			
68	30/07	Interna	Colaboradora diz que colega de trabalho estaria sendo beneficiada com prioridade em treinamentos devido manter relacionamento com o chefe.	x						x		CONFIDENCIAL	20/08	20/08			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
69	04/08	Interna	Colaboradora reclama que supervisor da indústria teria se recusado a prestar atendimento a colaborador ferido.	x							x	CONFIDENCIAL	25/08	20/08			
70	05/08	Interna	Colaborador questiona a Agropalma sobre pagamento de reajuste em salário, uma vez que, segundo ele, o governo reajustou no mês de janeiro, e a empresa até agora não deu justificativa.		x				Demanda respondida após acordo com o sindicato na categoria por meio de comunicado interno 202/20 para os colaboradores de Tailândia.	X		CONFIDENCIAL	26/08	05/10			
71	06/08	Externa	Homem ligou de Bauru (São Paulo) informando que tentou contato para saber preços para comprar alguns produtos, mas não obteve êxito.					x	O Comercial entrou em contato com o possível cliente e o direcionou para o distribuidor/representante da empresa para que o mesmo pudesse acessá-lo, uma vez que pelo volume e localização não é possível como atendê-lo com venda direta.		x	CONFIDENCIAL	27/08	17/08/20			
72	07/20	Externa	Mulher pede que empresa entre em contato com ela, pois pretende comprar produtos.					x	Arquivada. Demanda não necessita de resposta.		x	CONFIDENCIAL	28/08				

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Outros Encerramento
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status
73	08/08	Interna	Colaborar reclama do chefe, que estaria ameaçando de demissão e humilhando os demais colegas subordinados, além de não estar se fazendo presente no segundo turno na fábrica. Ele questiona se essa postura por parte do chefe seria correta.	X							X	CONFIDENCIAL	29/08	10/09		
74	10/08	Interna	Colaborador fez elogio a outro colaborador que trabalha na Fitotecnia o cuidado diário de jardins da empresa, e que isso deve ser reconhecido, por tornar os ambientes mais floridos e bem mais vivos.				X		Colaborador teve ciência do elogio ao seu trabalho através de e-mail direto do seu gestor.		X	CONFIDENCIAL	31/08	19/08		
75	14/08	Interna	Colaboradora reclamou de uma assistente, cujo nome ficou inaudível na gravação. Para ela, a assistente não capacidade de estar à frente de uma equipe, liderando-a, por vários fatos e atitudes antiéticas. A denunciante ainda pede que a Agropalma tomasse uma atitude em relação a isso.	X					Demanda arquivada por falta de informações consistentes para apuração.		X	CONFIDENCIAL	04/09			
76	19/08	Interna	Colaborador denunciou que sua coordenadora respondeu email com linguajar desrespeitoso.	X					Colaborador recebeu resposta direta via e-mail.		X	CONFIDENCIAL	26/08	27/08		

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
77	21/08	Externa	Mulher diz que compra óleo de coco palmito de um representante da Agropalma em Fortaleza (CE), mas não estaria conseguindo efetuar compra, pois o óleo estaria em falta. Ela questiona a empresa quanto a uma previsão de venda, pois precisa com uma certa urgência.		x				Resposta dada diretamente à usuária do canal.		x	CONFIDENCIAL	11/09	26/08			
78	26/08	Interna	Colaboradora da Indústria reclama que tem chegado em sua casa tarde à noite, após trabalhar 12 horas por dia. Diz que sai do trabalho às 19h e tem que esperar o ônibus da Parapalma até 19h40, no refeitório da CRAI, para chegar em casa 20h. Ela diz ainda que isso é um descaso e que espera da empresa alguma providencia com relação a isso.	X					Demanda correlacionada às Demandas 80-20, 82-20 e 96-20.		X	CONFIDENCIAL	16/09	01/10/20			
79	28/08	Externa	Homem pergunta se a Agropalma fornece azeite de dendê para o Ceará. Ele diz que trabalha com esse produto e pretende negociar direto com a empresa e deixa telefone de contato: 85 99714 4540.		X				Em 08/09/20 foi feito contato por telefone com o usuário e informando que a Agropalma não comercializa óleo de palma bruto.		X	CONFIDENCIAL	18/09	08/09/20			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
80	01/09	Interna	Colaborador da CRAI reclama que tem chegado tarde em casa, na Vila dos Palmares, após trabalhar 12 horas por dia. Ele diz que tem que ficar esperando o ônibus oriundo da Parapalma até as 19h35, após sair do trabalho às 19 horas, para chegar em casa entre 19h50 e 20 horas.	X					Demanda correlacionada às Demandas 70-20, 82-20 e 96-20.		X	CONFIDENCIAL	22/09	01/10/20			
81	02/09	Interna	Colaborador reclama que técnico de Segurança é ausente na fábrica, sem especificar qual delas. Ele diz que o técnico humilha e ameaça os colaboradores.	X							X	CONFIDENCIAL	23/09	15/10			
82	03/09	Interna	Colaborador que trabalha aqui na Indústria CRAI Amapalma reclama da rota de ônibus que o atende, justificando que há demora no deslocamento até sua casa na Vila Palmares. Ele justifica que é desgastante trabalhar 12 horas e ainda ter que esperar um ônibus vindo de outra indústria.	X					Demanda correlacionada às Demandas 78-20, 80-20 e 96-20.		X	CONFIDENCIAL	24/09	01/10/20			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
83	04/09	Interna	Mulher faz reclamação na qual diz alguns trabalhadores do campo estão levando bebidas alcoólicas para o trabalho, principalmente em finais de semana. Ela alerta para risco de acontecer acidentes e pede para que sua identidade seja mantida.	X							X	CONFIDENCIAL	25/09	15/10			
84	08/09	Interna	Colaboradora da indústria questiona por que algumas pessoas estariam sendo liberadas do trabalho aos finais de semana, tendo ao final do mês o ponto normalmente e outras não. Ela cita o caso de uma colaboradora chamada Ivanéia, que estaria sendo liberada todo final de semana e o ponto dela puxado normalmente.		X						X	CONFIDENCIAL	29/09	15/10			
85	08/09	Externa	Homem do Rio de Janeiro gostaria de saber as informações da gordura de palma a porcentagem de gordura.		X				Resposta feita diretamente ao usuário do canal em 18 e 21 de setembro.		X	CONFIDENCIAL	21/09				

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
86	08/09	Interna	Colaborador do alojamento Bacuri reclama que foi retirada a Internet do refeitório e que isso impossibilita a ele falar com a família, que está longe. Ele pede também que seja revista a questão do lazer, como por exemplo, acesso às piscinas.	X							X	CONFIDENCIAL	29/09	01/10			
87	09/09	Externa	Homem usou o Alô Agropalma para solicitar que gerente entre em contato com ele, sem demandar a empresa em algo.					X	O gerente manteve contato telefônico.		X	CONFIDENCIAL	30/09	14/10			
88	09/09	Externa	Homem manifestou interesse na compra de equipamentos industriais usados de todos segmentos da indústria para venda.					X	Arquivada. Demanda não necessita de resposta.		X	CONFIDENCIAL	30/09				

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
89	14/09	Externa	Homem de Porto Alegre (RS) pergunta o contato da Agropalma, fornecedor ou algum representante na cidade dele para compra de gordura Hidrogenada, caixa de 24 kg.						Contatos feitos diretamente pelas áreas de Venda e Comercial com o usuário do canal.		X	CONFIDENCIAL		21/09			
90	15/09	Interna	Colaboradora reclama que outra colaboradora estaria tratando mal os colaboradores sob sua chefia, que recém entraram na empresa.	X					Por falta de informações consistentes, que possibilitassem identificar os personagens, a demanda foi arquivada.		X	CONFIDENCIAL	06/10				
91	16/09	Externa	Ministério da Infraestrutura, pede que representante da Agropalma entre em contato para tratar de um assunto pertinente ao contrato de adesão do terminal de uso privado.					X		X		CONFIDENCIAL	07/10	14/10			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
92	16/09	Externa	Rodrigo Cassab, de Rio Claro, reclama por não estar conseguindo adquirir gordura de nenhum dos fornecedores nas proximidades da região na Rio Claro. Ele diz que tenta na fábrica de Limeira, mas não consegue contato.	X					Não foi possível contatar este possível cliente, pois o telefone só deu fora de área. Demanda arquivada.		X	CONFIDENCIAL	07/10				
93	16/09	Interna	Colaboradora denuncia que seu chefe pratica assédio sexual. Ela pede que seja tomada uma providência, pois a situação está lhe causando um grande transtorno na empresa, além de motivo de piadinha.	X							X	CONFIDENCIAL	07/10	10/12			
94	21/09	Interna	Colaborador reclama que não está podendo acessar o refeitório para jantar sem que esteja de uniforme. Ele defende que por não estar no horário comercial, possa entrar no refeitório pelo menos de bermuda, uma vez que mora dentro da empresa.	X							X	CONFIDENCIAL	12/10	11/11			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
95	17/09	Interna	Colaboradora questiona por que não querem mais mulheres na Indústria Palmares e o motivo de não estarem mais fazendo contratação.		X						X	CONFIDENCIAL	08/10	03/02/21			
96	19/09	Interna	Colaboradora questiona o motivo da retirada de um ônibus que fazia uma rota, que melhor atendia sua necessidade de chegar em casa.		X				Demanda correlacionada às Demandas 78-20, 80-20 e 82-20.		X	CONFIDENCIAL	12/10	01/10			
97	21/09	Externa	Valéria, da Empada Mania Indústria, no Rio de Janeiro, questiona qual a previsão de entrega de gorduras, informando que terá que parar sua produção por falta do produto.		X				Área Comercial entrou em contato com a usuária do canal pelo telefone e explicou os motivos de ruptura dos produtos Agropalma no mercado local.		X	CONFIDENCIAL	12/10	28/09			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
98	21/09	Interna	Colaborador reclama que foi privado de entrar no refeitório por usar bermuda, o que para ele é muito constrangedor, uma vez que o jantar ocorre em seu horário de descanso, e pede para que a situação seja resolvida.	X							X	CONFIDENCIAL	12/10	11/11			
99	21/09	Interna	Colaborador reclama que estão impedindo a entrada de pessoas usando bermuda no refeitório da Agropalma Tailândia e lembra que o jantar é um momento de descanso. Ele se diz muito constrangido e reclama ainda de ter sido maltratado pelos colaboradores do refeitório.	X							X	CONFIDENCIAL	12/10	11/11			
100	22/09	Interna	Colaborador de Tailândia questiona se faz parte da ética da empresa um fiscal receber dinheiro para abonar faltas e denuncia que em seu departamento vem ocorrendo isso.		X						X	CONFIDENCIAL	13/10	22/10			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
101	03/11	Interna R&Q	Colaborador questiona sobre o dia de liberação para compras em farmácia pelo cartão Alelo, que segundo ele estaria com o crédito atrasado.		X						X	CONFIDENCIAL	24/11	17/02/21			
102	03/11	Interna R&Q	Colaboradora reclama que os trabalhadores do campo estariam levando bebidas alcoólicas pra o serviço, principalmente final de semana e feriados, no departamento 2, com riscos de sofrerem acidentes por estarem embriagados. Ela afirma que elas já chegam embriagadas no serviço e o fiscal não faz nada. Reclama ainda do fato de mulheres trabalharem junto com homens na mesma parcela, pois gera bagunça e envolvimento entre eles.		X				Demanda correlacionada à Demanda 83-20. Por falta de informações mais consistentes, não foi possível constatar os eventos descritos (relacionamentos entre colaboradores, o uso de bebidas alcoólicas e embriaguez). Sendo assim a demanda fica arquivada.		X	CONFIDENCIAL	24/11				
103	27/11	Interna	Colaboradora reclama que o colaborador teria causado confusão com o monitor do ônibus, linha Tailândia-Belém Adm 2, quando foi perguntado sobre sua passagem, criando um mal-estar entre todos os ocupantes do ônibus.		X				Colaborador foi desligado em 06 de janeiro.		X	CONFIDENCIAL	29/12	02/02/21			

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida

FOLLOW UP DOS REGISTROS DE PARTES INTERESSADAS

Comunidade e Alô Agropalma 2020

Legenda:
 R – Reclamação
 Q – Questionamento
 S – Sugestão
 E – Elogio
 O - Outros

Comunicação com Partes Interessadas										Relevância		Resposta				Encerramento	
Nº	Data	Origem	Descrição do Assunto	R	Q	S	E	O	Comentário	Sim	Não	Respons.	Prazo	Realizado	Status	Status	
104	08/12	Externa R&Q	Representante comercial manifestaa interesse em comprar equipamentos industriais usados de todos segmentos da indústria para venda, trabalho ele trabalha com venda de maquinas usada no Brasil.		X				Demanda correlacionada à Demanda 88-20. Arquivada, pois não necessita de resposta.		X	CONFIDENCIAL	29/12				

Legenda de cores:

demanda respondida com sucesso

demanda pendente

demanda não respondida