

## Política de privacidad

**AGROPALMA S.A.** valora la privacidad de sus usuarios y clientes, y por ello creó la presente Política de Privacidad para demostrar su compromiso de proteger su privacidad y sus datos personales, en virtud de la Ley General de Protección de Datos (LGPD), y otras leyes sobre la materia, así como describir cómo se protege su privacidad por **AGROPALMA S.A.** al recopilar, almacenar su información personal.

**AGROPALMA S.A.** sigue las condiciones relatadas por sus Conductas, que representan la misión, visión y valores de **AGROPALMA S.A.**, realizadas con el objetivo de orientar y retratar los valores prioritarios de la empresa desde su concepción, apuntando siempre a la ética de todos sus colaboradores.

### 1. DEFINICIONES

**USUARIO:** todas las personas que usarán o visitarán el (los) Sitio web (s), y / u otras plataformas para el acceso a nuestros productos y servicios, mayores de 18 (dieciocho) años de edad o emancipados y plenamente capaces de practicar los actos de la vida civil o aquellos absoluta o relativamente incapaces debidamente representados o asistidos.

**PERSONA JURÍDICA:** es una figura reconocida por la justicia que se refiere a una organización o grupo que tiene obligaciones y deberes que cumplir ante la ley, así como es titular de derechos, teniendo una personalidad independiente y diferenciada de cada uno de sus miembros. La persona jurídica tiene usuarios del sistema **AGROPALMA S.A.**

**DATOS PERSONALES:** significa cualquier información proporcionada y/o recopilada por **AGROPALMA S.A.** y/o sus afiliados, por cualquier medio, incluso si es público, que: (I) identifiquen, o que cuando se utiliza en combinación con otra información procesada por **AGROPALMA S.A.** identifiquen a un individuo; o (II) mediante el cual se puede derivar la identificación o la información de contacto de una persona física. Los Datos Personales pueden estar en cualquier medio o formato, incluidos los registros electrónicos o computarizados, así como en archivos en papel. Los datos personales, sin embargo, no incluyen datos comerciales como el teléfono comercial, el número de teléfono móvil comercial, la dirección comercial, el correo electrónico comercial, etc.

**FINALIDAD:** es la finalidad y/u objetivo que **AGROPALMA S.A.** desea lograr a partir de cada acto de tratamiento de datos personales.

**NECESIDAD:** justificación para la cual es estrictamente necesario recopilar datos personales, para lograr el propósito, evitando la recopilación excesiva.

**BASES LEGALES:** Base jurídica que legitimará el tratamiento de datos personales para una determinada finalidad previa por **AGROPALMA S.A.**

**CONSENTIMIENTO:** Autorización para la finalidad explícita e inequívoca dada por el Usuario titular de los datos personales para que **AGROPALMA S.A.** trate sus datos personales para una finalidad anteriormente descrita, en la que la base legal necesaria para el acto requiere la autorización expresa del titular.

Por lo tanto, esta política se aplica, con carácter general, a todos los Usuarios que sean personas físicas y/o jurídicas y/o potenciales usuarios de los servicios y soluciones ofrecidos por **AGROPALMA S.A.**, incluidos los Usuarios de los sitios web u otros medios operados por **AGROPALMA S.A.**, y resume cómo **AGROPALMA S.A.** puede recopilar, producir, recibir, clasificar, usar, acceder, reproducir, transmitir, distribuir, procesar, archivar, almacenar, eliminar, evaluar o controlar la información, modificar, comunicar, transferir, difundir o extraer los datos recopilados, incluida la información de identificación personal, de acuerdo con las bases legales aplicables y todas las leyes de privacidad y protección de datos vigentes.

Al acceder y/o utilizar el sitio web **AGROPALMA S.A.**, el Usuario declara tener al menos 18 (dieciocho) años de edad y tener plena y expresa capacidad para aceptar los términos y condiciones de esta Política de Privacidad para todos los fines de derechos.

Si el Usuario no se ajusta a la descripción anterior y/o no está de acuerdo, aunque sea en parte, con los términos y condiciones contenidos en esta Política de Privacidad, no accederá y/o utilizará los servicios y soluciones ofrecidos por **AGROPALMA S.A.**, así como los sitios web y servicios operados por ella.

## **2. RECOPIACIÓN Y USOS DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Los tipos de Datos Personales y cómo AGROPALMA S.A. los recaba dependen de cómo se relacione el titular con AGROPALMA S.A., por lo que informamos a continuación qué Datos Personales o sensibles recabamos y por qué lo hacemos:

**Datos de registro:** información proporcionada voluntariamente por los propietarios, como nombre, correo electrónico, datos bancarios, dirección, número de teléfono, empresa/organización, función o cargo, fecha de nacimiento, asuntos de interés, al registrarse en nuestra plataforma (sitio web) y/o utilizar nuestros productos, servicios o solicitar aclaraciones.

Dicha información es necesaria para que podamos ofrecerle nuestros servicios y productos, y la lista completa puede ser verificada a petición del titular a nuestro responsable de datos (DPO), donde es posible solicitar una copia y realizar otras actividades relacionadas con el uso de la información.

**Datos Personales Sensibles:** la recopilación de estos datos se realiza solo en las circunstancias legalmente permitidas o por interés legítimo debidamente identificado y documentado en el Sitio web. Ejemplos de Datos Personales Sensibles que podemos obtener o mantener incluyen:

- **I.** Raza u origen étnico cuando el titular lo revele debidamente;
- **II.** Geolocalización para proporcionar una mejor relación con el titular en función de la región de acceso;

**Datos derivados de la relación del titular con AGROPALMA S.A.:** recopilamos datos de contacto que posibilitan el establecimiento o mantenimiento de la relación del titular con **AGROPALMA S.A.**

A través de los datos de contacto es posible realizar comunicaciones sobre productos, servicios y noticias en general sobre **AGROPALMA S.A.**, así como proceder a interacciones relacionadas con encuestas realizadas a consumidores, tales como encuestas de

satisfacción y análisis de usuarios que presentan evaluaciones sobre aspectos específicos de sus relaciones con **AGROPALMA S.A.**

**Registros electrónicos de dispositivos y datos de interacción del usuario:** como la dirección IP, la geolocalización y otra información relacionada con la interacción del usuario con nuestras plataformas, como la fecha y hora de acceso, el tiempo pasado en la aplicación, las sesiones visitadas, las características y funcionalidades utilizadas, los registros de clics y el historial de navegación.

Para la recopilación de dichos datos, utilizamos cookies y otras tecnologías similares para monitorear y recopilar datos de navegación automatizada en nuestras Plataformas para proporcionar nuestros servicios en línea de la mejor manera disponible para usted. Para obtener más información sobre qué tipos de cookies utilizamos y con qué fines, visite nuestra Política de cookies.

Promover un análisis de la relación del titular con **AGROPALMA S.A.** para comprender su perfil de consumidor y mejorar su experiencia con nosotros, promoviendo la mejora del rendimiento de nuestras plataformas y la personalización de las ofertas de productos y servicios.

**Datos de menores:** nuestra plataforma (sitio web) y servicios/productos están dirigidos a un público adulto y no recopilamos a sabiendas datos de niños y adolescentes.

**Circuito Cerrado de Televisión (CCTV):** nuestras instalaciones industriales y oficinas administrativas y otras instalaciones pueden recopilar imágenes y grabaciones de titulares que provienen de características físicas y de comportamiento.

Garantizar la seguridad y el bienestar de los titulares en nuestras instalaciones. Los datos obtenidos a través de CCTV se sobrescriben automáticamente en un plazo de 90 días, mientras que los demás datos se anonimizan y se utilizan para análisis y estudios estadísticos.

**Datos de salud:** En nuestras instalaciones se puede medir la temperatura de los entrantes en atención al aislamiento social impuesto por el COVID-19.

Cumplir con las leyes estatales y municipales que se ocupan de COVID-19 y las precauciones obligatorias apropiadas. **AGROPALMA S.A.** no almacena estos datos, que se eliminan automáticamente después de la comprobación de temperatura permitida.

### **3. INTERCAMBIO Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

**AGROPALMA S.A.** no pondrá los Datos Personales recopilados en sus sitios web a disposición de los generadores de listas de correo electrónico sin su consentimiento expreso.

**AGROPALMA S.A.** podrá divulgar los Datos Personales recabados a terceros, en las siguientes situaciones y en los límites exigidos y autorizados por la ley:

- Con sus clientes y socios cuando sea necesario y/o apropiado para la prestación de servicios relacionados;

- Con empresas y personas físicas contratadas para realizar determinadas actividades y servicios en nombre de **AGROPALMA S.A.**;
- Con aliados miembros de **Grupo Industrias Agropalma S.A.**;
- Con proveedores y aliados para lograr los servicios contratados con **AGROPALMA S.A.** (tales como tecnologías de la información, logística, etc.);
- Para fines administrativos tales como: investigación, planificación, desarrollo de servicios, seguridad y gestión de riesgos;
- Cuando sea necesario como resultado de una obligación legal, determinación de la autoridad competente y/o decisión judicial.

En el curso de compartir Datos Personales con terceros, todos los sujetos mencionados en los elementos anteriores utilizarán los Datos Personales compartidos de manera consistente y de acuerdo con los fines para los que se recopilaron (o con los que el Usuario consintió previamente) y de acuerdo con lo determinado por esta Política de Privacidad, otras declaraciones de privacidad del sitio web o de los países, y todas las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.

## **4. MOTIVOS LEGALES PARA LA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS**

En ciertas circunstancias, **AGROPALMA S.A.** puede divulgar Datos Personales, en la medida necesaria o apropiada, para agencias gubernamentales, consultores y otros terceros con el fin de cumplir con la ley aplicable o con una orden judicial o citación o, además, si **AGROPALMA S.A.** cree de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con la legislación que exige dicha divulgación;
- Investigar, prevenir o tomar medidas relacionadas con actividades ilegales sospechosas o reales o para cooperar con agencias públicas o para proteger la seguridad nacional;
- Ejecución de sus contratos;
- Investigar y defenderse contra cualquier reclamo o acusación de terceros;
- Ejercer o proteger los derechos, propiedad y seguridad de **AGROPALMA S.A.** y sus empresas vinculadas;
- Proteger los derechos y la seguridad personal de sus empleados, usuarios o el público;
- En caso de venta, compra, fusión, constitución, reorganización, liquidación o disolución de **AGROPALMA S.A.**

**AGROPALMA S.A.** pondrá en conocimiento de los respectivos Usuarios cualquier exigencia legal que resulte en la divulgación de información personal, de conformidad con lo establecido en el punto 4, a menos que dicha divulgación esté prohibida por la ley o prohibida por una orden judicial o, además, si la solicitud es de emergencia. **AGROPALMA**

S.A. podrá impugnar estas demandas si considera que las solicitudes son excesivas, vagas o realizadas por autoridades incompetentes.

## 5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Todos los Datos Personales serán almacenados en la base de datos de **AGROPALMA S.A.** o en una base de datos mantenida "en la nube" por proveedores de servicios contratados por **AGROPALMA S.A.**, cuando sea el caso, que se encuentren debidamente de acuerdo con la legislación vigente en materia de datos.

**AGROPALMA S.A.** y sus proveedores utilizan diversos procedimientos de seguridad para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de sus Datos Personales, evitando que ocurra cualquier daño en función de dichos datos.

Aunque **AGROPALMA S.A.** utiliza medidas de seguridad y monitorea su sistema para verificar vulnerabilidades y ataques para proteger sus Datos Personales de la divulgación, mal uso o alteración no autorizada, usted entiende y acepta que no hay garantías de que la información no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruida por violación de cualquiera de las protecciones físicas, técnicas o administrativas.

## 6. RETENCIÓN DE DATOS

**AGROPALMA S.A.** conserva todos los datos facilitados, incluidos los Datos Personales, mientras el registro del Usuario esté activo y sea necesario para la realización de sus servicios.

**AGROPALMA S.A.** conservará sus Datos Personales y mantendrá sus datos almacenados hasta una posible solicitud de supresión, siguiendo la definición de datos en el consentimiento formal o en el tiempo de base legal.

**AGROPALMA S.A.** podrá conservar sus Datos Personales después de recibir su solicitud de eliminación o después de los plazos, si es necesario para cumplir con las obligaciones legales, resolver disputas, mantener la seguridad, prevenir el fraude y el abuso, o para garantizar el cumplimiento de los contratos.

## 7. BASES LEGALES PARA EL PROCESAMIENTO

**AGROPALMA S.A.** solo procesa Datos Personales en situaciones en las que está legalmente autorizado o con el consentimiento del Usuario.

Tal y como se describe en esta Política, **AGROPALMA S.A.** cuenta con bases legales para recopilar, producir, recibir, clasificar, utilizar, acceder, reproducir, transmitir, distribuir, procesar, archivar, almacenar, suprimir, evaluar o controlar la información, modificar, comunicar, transferir, difundir o extraer datos sobre el Usuario.

Las bases legales incluyen su consentimiento, contratos y procedimientos contractuales preliminares (en los que el procesamiento es necesario para celebrar el contrato con el Usuario), prestación de servicios de soporte tales como: acceso a la base de datos, acceso remoto a la computadora del cliente, monitoreo de rutinas y otras verificaciones necesarias para el servicio al cliente en atención a intereses legítimos, el procesamiento no viola sus derechos y libertades.

Tales intereses incluyen proteger al Usuario y **AGROPALMA S.A.** de amenazas, cumplir con la ley aplicable, ejercer derechos regulares en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales, permitir la conducción o administración de negocios, incluido el control de calidad, informes y servicios ofrecidos, administrar transacciones comerciales, comprender y mejorar las relaciones comerciales y con los clientes, y permitir a los usuarios encontrar oportunidades económicas.

El Usuario tiene derecho a denegar o retirar el consentimiento prestado a **AGROPALMA S.A.**, cuando esta sea la base legal para el tratamiento de datos personales, y **AGROPALMA S.A.** podrá poner fin a la realización de sus servicios para este usuario en caso de tal solicitud.

Si tiene preguntas sobre las bases legales para la recopilación, procesamiento y almacenamiento de sus datos personales, comuníquese con **AGROPALMA S.A.** y su *Data Protection Officer* por medio del correo electrónico [dpo@agropalma.com.br](mailto:dpo@agropalma.com.br).

## 8. DERECHO DE ACCESO Y CONTROL DE SUS DATOS PERSONALES

**AGROPALMA S.A.** ofrece al Usuario varias opciones sobre qué hacer con sus Datos Personales recopilados, procesados y almacenados, incluyendo su eliminación y/o corrección. El Usuario podrá:

- Eliminar datos: El Usuario puede solicitar la eliminación de algunos de sus Datos Personales (por ejemplo, si ya no es necesario para prestarle los servicios).
- Cambiar o corregir datos: El Usuario podrá editar o solicitar la edición de algunos de sus Datos Personales. El Usuario también podrá solicitar actualizaciones, cambios o correcciones de sus datos en determinados casos, especialmente si son incorrectos.
- Objeción, límites o restricciones en el uso de los datos: El Usuario puede solicitar la interrupción del uso de todos o algunos de sus Datos Personales (por ejemplo, si no tenemos derecho a continuar usándolos), o limitar nuestro uso de dichos datos (por ejemplo, si sus Datos Personales son incorrectos o almacenados ilegalmente), debe destacarse que **AGROPALMA S.A.** pueden procesar Datos Personales de acuerdo con las bases de datos enumerados en la tabla de Propósito.
- El Usuario puede realizar las solicitudes enumeradas anteriormente poniéndose en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos (DPO) por el correo electrónico [DPO@AGROPALMA.COM.BR](mailto:DPO@AGROPALMA.COM.BR) y estas solicitudes se considerarán de acuerdo con las leyes aplicables.

## 9. REVISIONES DE POLÍTICAS

En el caso que **AGROPALMA S.A.** modifique esta Política de Privacidad, dichos cambios se publicarán claramente en el sitio web de **AGROPALMA S.A.** Esta política es válida a partir de **01/08/2020**. Si el Usuario tiene alguna duda respecto a las políticas de privacidad del sitio web, por favor contacte a **AGROPALMA S.A.**, a través de las direcciones a continuación/canal de servicio del Data Protection Officer de **AGROPALMA S.A.**

Revisión 2: 01/08/2021

## 10. CONTACTO

**AGROPALMA S.A.** ha nombrado a la **Sra. Clariana Weiss** como *Data Protection Officer - Oficial de Protección de Datos ("DPO")*. El Usuario puede comunicarse con el DPO al [dpo@agropalma.com.br](mailto:dpo@agropalma.com.br).

## 11. MEDIACIÓN Y FORO ELECTORAL

Esta política está sujeta a la Ley de la República Federativa de Brasil y el Foro del Distrito de São Paulo es competente para resolver cualquier controversia en relación a ella.

En caso de incidente con los Datos Personales, **AGROPALMA S.A.**, desde ya está obligada a designar a ANPD, Autoridad Nacional de Protección de Datos, como Mediador capaz de resolver los problemas que involucran a los usuarios que poseen los datos, de conformidad con el artículo 52 de la Ley General de Protección de Datos.