

Formulário de Partes Interessadas

Alô Agropalma

O Alô Agropalma é o mecanismo que nos permite ouvir qualquer pessoa em nossa cadeia de valor, sobre qualquer preocupação de não-conformidade em nossas operações.

Incentivamos nossos colaboradores e pessoas interessadas a se manifestarem, caso percebam qualquer incidente de assédio, discriminação, abuso de poder, intimidação, fraude, corrupção ou conflito de interesses. Isso inclui qualquer comportamento que vá contra nosso Manual de Conduta e Política de Responsabilidade Socioambiental.

Você pode nos ajudar relatando quaisquer problemas de não conformidade, por meio do nosso canal Alô Agropalma. Operado com fluxo independente, oferece anonimato, se você desejar.

O que você gostaria de registrar? (marque com um X a opção abaixo)		
Elogios	<input type="checkbox"/>	
Sugestões de melhorias	<input type="checkbox"/>	
Questionamentos diversos	<input type="checkbox"/>	
Queixas ou Reclamações	<input type="checkbox"/>	
Situações de assédio moral, sexual, abuso de poder ou violência	<input type="checkbox"/>	

Use este espaço para detalhar seu registro. Lembre-se de trazer o máximo de informações possível. Por exemplo: O que aconteceu; as pessoas envolvidas; quando aconteceu; onde aconteceu.

Formulário de Partes Interessadas Alô Agropalma

Você gostaria de manter o anonimato/ confidencialidade nas possíveis investigações conduzidas?					
Sim			Não		

Qual o seu nome completo?		
Prefiro não me identificar		

Qual o seu gênero?		
Feminino		
Masculino		
Outro		
Prefiro não dizer		

De que forma gostaria de ser contatado? (preencha conforme sua escolha)		
Por telefone		
Por e-mail		
Presencialmente		

O prazo para resposta à demanda é de 15 dias. No entanto, podemos precisar de mais tempo para assuntos mais complexos.

O nosso procedimento de queixas e reclamações – PQR segue o seguinte fluxo:



Você poderá acompanhar cada etapa desse fluxo em nosso site (www.agropalma.com.br) através do Monitoramento de Registros do Alô Agropalma.

Ao terminar o preenchimento desse formulário, coloque-o em um envelope lacrado e entregue na portaria da Agropalma de seu interesse.

Do lado de fora do envelope lacrado é importante que você escreva: “Formulário de Partes Interessadas - Alô Agropalma” e coloque também a data de entrega em nossa portaria.