

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

1. APRESENTAÇÃO:

O **GRUPO AGROPALMA**, composto pelas empresas: *Companhia Refinadora da Amazônia, Agropalma S/A e Indústrias Xhara Ltda*, tem como Missão, Visão e Valores - de conhecimento de todos os seus funcionários, clientes e fornecedores - orientar e retratar quais as prioridades que fundamentam suas ações desde a concepção, visando uma atuação ética de todos os seus colaboradores, tendo como compromisso o respeito pela privacidade de seus clientes, fornecedores e público em geral, bem como a proteção e a segurança dos seus dados.

Por esta razão, elaboramos a presente Política de Privacidade, com base na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, e demais leis sobre o tema, a fim de descrever e dar ciência aos citados usuários sobre como tratamos e protegemos os dados aos quais temos acesso.

Esta Política foi redigida de forma simples e acessível, justamente para possibilitar seu entendimento, a fim de proporcionar uma experiência segura e confortável em suas interações com o **GRUPO AGROPALMA**.

O aceite desta Política será considerado formalizado quando do cadastro em nosso website e a respectiva ciência e concordância com a forma como utilizaremos as informações e dados lá inseridos, com a confirmação do passo a passo lá descrito.

Caso o Usuário não se enquadre nas descrições de idade mínima e demais requisitos contidos no website e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os Site(s) e/ou demais plataforma(s) e soluções do **GRUPO AGROPALMA**.

O objetivo, portanto, é proteger a privacidade e os dados pessoais de todos os usuários que acessem nosso(s) Site(s) e/ou outras plataformas de acesso aos nossos produtos.

2. A IMPORTÂNCIA DE VOCÊ LER A POLÍTICA E CONHECER O SEU DIREITO

A LGPD foi promulgada em 2018 com o objetivo de trazer ao ordenamento jurídico brasileiro uma preocupação que já tem lugar em todos os países desenvolvidos: a proteção de dados pessoais. No quadro demonstrativo abaixo, é possível conhecer as principais definições trazidas nesta normativa, de modo a entender a importância desta Política e sua aplicabilidade:

TERMO	DEFINIÇÃO
Bases Legais	São as hipóteses legais que autorizam o GRUPO AGROPALMA a tratar dados pessoais. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais é considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.

Dados Pessoais	São todas as informações relacionadas ao usuário e que permitem a sua identificação, como, por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento, entre outros.
Dados Pessoais Sensíveis	São dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à orientação sexual, dados genéticos ou biométricos vinculados ao usuário.
Titular	É toda pessoa natural (física) a quem se referem os Dados Pessoais que são disponibilizados a outrem, seja pessoa física ou jurídica.
Tratamento de dados Pessoais	Qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Anonimização	É o meio técnico razoável e disponível quando da ocasião do tratamento, pelo qual não é possível associar o dado relativo ao titular a um indivíduo.

3. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Para melhor entendimento, detalhamos abaixo as formas de aquisição de dados pessoais:

Web Sites	Site do Grupo Agropalma (agropalma.com.br), gerenciado e operado por nós, sob nossos próprios domínios/URLs, via “Fale com a Gente” e “Trabalhe Conosco”. Ou ainda, website/software de terceiros utilizados pelo Grupo Agropalma, gerenciados ou não por nós, além de páginas comerciais mantidas em redes sociais próprias, como LinkedIn, também podendo ser operacionalizadas por controladoras ou terceiros contratados.
E-mail	Utilizados para envio de comunicação eletrônica entre a empresa e o usuário, envio e recebimento de documentos que envolvam a relação entre as empresas e o usuário, sejam por solicitação sua ou nossa.
Interações com Anúncios	Ao responder ou interagir em algum de nossos anúncios nas Redes Sociais, por exemplo, LinkedIn, nós receberemos informações sobre aquela interação, seja por empresa controlada ou terceiro contratado que gerencia e ou operacionaliza tais anúncios
Dados de outras fontes	Entrevistas, pesquisa de mercado, parceiros do GRUPO AGROPALMA, fontes públicas, dados recebidos devido aquisição de outras empresas, execução de contratos, cadastro de clientes, e ainda, por terminal de pesquisa utilizado pelas nossas empresas.

4. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Os dados pessoais podem ser coletados para assuntos relacionados aos serviços e produtos disponibilizados pelo GRUPO AGROPALMA e suas controladas. Abaixo elencamos a relação de dados pessoais e informações que coletamos:

- Nome Completo, E-mail, Identificação Pessoal Oficial (RG, CPF e CNH) e data de nascimento;
- Endereço, Telefone, CNPJ, empresa/organização, cargo/função;
- Informações fornecidas quando da navegação – websites e aplicativos: Endereço de IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, registros de navegação em nossos sites e aplicativos;
- Outros: Atos constitutivos de empresa; imagem (CFTV/Fotografia), voz, certidões órgãos públicos;
- Dados pessoais adicionais podem ser solicitados a fim de coletar evidências e atestar a integridade dos dados do titular.

A coleta dos Dados Cadastrais é necessária para que possamos oferecer ao Usuário nossos serviços e produtos.

Nós, em regra, trabalhamos com dados pessoais sensíveis de colaboradores, para oferecer benefícios em seu legítimo interesse, com formulário de autorização próprio utilizado para este fim. Quando for necessário tratar dados de colaboradores, clientes ou outros titulares, em finalidades não previstas nesta política, informaremos a finalidade pretendida e formalizaremos mediante seu prévio e expresso consentimento, quando for legalmente exigido.

5. USO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que um website, quando visitado, coloca no computador ou dispositivo móvel, através do navegador de internet. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo website.

Os nossos websites e aplicativos poderão fazer uso de cookies dos seguintes tipos:

- a. Cookies Necessários:** os cookies necessários nos ajudam a tornar o website útil, permitindo funções básicas, como a navegação e o acesso à página para proteger áreas do website. O website pode não funcionar corretamente sem estes cookies.
- b. Cookies Estatísticos:** estes cookies nos ajudam a entenderem como os visitantes interagem com os websites, recolhendo e divulgando informações de forma anónima.
- c. Cookies de Marketing:** são utilizados para seguir os visitantes pelos websites. A intenção é exibir anúncios que sejam relevantes e apelativos para o utilizador individual e, logo, mais valiosos para os editores e anunciantes independentes.
- d. Cookies de Funcionalidade:** guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do website, de forma que não seja necessário voltar a configurar a página cada vez que

agropalma.com.br

realiza uma visita. Também utilizamos cookies de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao usuário, como por exemplo efetuar comentários a um artigo.

As informações que armazenamos, obtida através de cookies, normalmente não identificam diretamente o usuário, mas podem conter informações vinculadas a dados pessoais como um endereço IP ou geolocalização.

O usuário poderá a qualquer momento, através do seu navegador de internet, decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no website, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informações personalizadas.

6. FINALIDADES PARA AS QUAIS UTILIZAMOS SEUS DADOS E BASES LEGAIS

Todos os dados coletados são utilizados para promover o melhor atendimento e disponibilização de produtos de qualidade a você, tendo a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações recebidos serão tratadas como confidenciais, e somente utilizadas para os fins aqui descritos e autorizados, principalmente para que o titular possa utilizar nossos Serviços, Produtos e benefícios de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

FINALIDADES PARA AS QUAIS UTILIZAMOS SEUS DADOS:

- Atendimento nas unidades controladas e cadastro;
- Conciliação de dados para fins contábeis e financeiros;
- Viabilizar a venda de produtos e oferecer serviços;
- Emissão de Nota Fiscal e trâmites para estorno, troca e devoluções, conforme a legislação aplicável;
- Envio de ações de marketing e publicidade via SMS e/ou e-mail aos clientes;
- Prevenção de fraudes;
- Atendimento a dúvidas, sugestões ou reclamações;
- Execução de contratos em geral;
- Recebimento de Currículos;
- Em processos judiciais em que a Controladora e suas controladas sejam parte;
- Para cumprimento de obrigações legais, judiciais ou regulatórias;
- Dados de saúde: Em nossas instalações operacionais poderá ocorrer aferição da temperatura de qualquer dos entrantes em atenção ao isolamento social imposto pelo COVID-19 ou a qualquer outro evento pandêmico que venha tornar necessário o acompanhamento da temperatura para garantir a saúde de colaboradores e visitantes.

7. COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O **GRUPO AGROPALMA**, a fim de cumprir os propósitos estabelecidos na presente Política e para manter os serviços e produtos ofertados, aperfeiçoando as interações estabelecidas

[agropalma.com.br](https://www.agropalma.com.br)

com o usuário, poderá compartilhar os dados pessoais e conteúdos disponibilizados entre as suas empresas controladas e com:

- Com os nossos clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nosso nome;
- Com empresas integrantes do **GRUPO AGROPALMA**;
- Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com o **GRUPO AGROPALMA** (como tecnologia da informação, logística, entre outros);
- Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco.
- Quando necessário em decorrência de obrigação legal ou regulatória, para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, para proteção da vida e ou da incolumidade física do Usuário ou de terceiros, determinação de autoridade competente, e/ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens acima deverão utilizar os Dados Pessoais compartilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Usuário consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou Países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

8. MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS

Em certas circunstâncias, o **GRUPO AGROPALMA** poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se o **GRUPO AGROPALMA** acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- Cumprimento de com uma legislação que exija tal divulgação;
- Para garantir o impedimento ou tomada de medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais, para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- Execução de seus contratos;
- Proteção dos direitos e da segurança pessoal de seus funcionários, Usuários ou de terceiros públicos;
- Em caso de venda, compra, fusão, incorporação, reorganização, liquidação ou dissolução do **GRUPO AGROPALMA**.

O **GRUPO AGROPALMA** comunicará os respectivos Usuários sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto neste item 8, exceto a menos que se tal comunicação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial (hipótese em que tal

comunicação se dará posteriormente). **O GRUPO AGROPALMA** poderá contestar essas demandas se julgarmos que tais solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

9. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Para manter a segurança e confidencialidade de seus Dados Pessoais, usamos as melhores práticas de segurança e medidas previstas em Lei. Todavia, destaca-se que as proteções aqui previstas não se aplicam a informações que o usuário tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais/websites, sejam próprias ou de terceiros, ou ainda, que sejam de conhecimento público.

Além das possibilidades de compartilhamento previstas no item 7, o acesso às suas informações pessoais estará restrito apenas aos colaboradores do **GRUPO AGROPALMA** e suas controladas, e dentre estes, somente os colaboradores que precisam ter acesso a tais informações, a depender da finalidade específica para que este dado foi coletado.

O Encarregado da Proteção de Dados Pessoais manterá relatório de avaliação de riscos e impactos à proteção de dados pessoais, por meio do qual as medidas necessárias à segurança da informação de dados pessoais poderão ser estruturadas, implementadas e avaliadas.

10. RETENÇÃO DE DADOS

O **GRUPO AGROPALMA** retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

O **GRUPO AGROPALMA** reterá seus Dados Pessoais e os manterá armazenados até eventual requerimento de exclusão pelo Usuário, e/ou nos demais casos previstos seguindo a definição de dados em consentimento formal.

Quando atingida a finalidade do tratamento dos dados pessoais, e eles não mais precisarem ser armazenados para satisfazer quaisquer exigências legais, estes deverão ser devidamente eliminados física e digitalmente, com a comunicação desta eliminação ao titular nos casos em que ela se dê de maneira diversa àquela prevista no termo de consentimento aplicável.

11. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais são tratados pelas seguintes bases legais:

A. Consentimento – utilizamos o consentimento para legitimar o tratamento de Dados Pessoais de processos que o Titular dos Dados pode optar que sejam realizados ou não, por exemplo, para a participação de entrevistas.

B. Cumprimento de Obrigação legal ou regulatória – utilizamos esta base legal para atender as determinações legais, por exemplo cumprimento de procedimentos previstos no Código

agropalma.com.br

de Defesa do Consumidor, bem como para seguir regras de atendimento determinadas por Decretos e Leis regionais e atender a normas judiciais e fiscais.

C. Execução de Contratos – utilizamos a base legal de execução de contratos para os processos relacionados com o cadastro de clientes, programa de benefícios, contratos com fornecedores, contrato de locação, dentre outros.

D. Exercício Regular de Direitos – utilizamos esta base legal para exercer a representação da Empresa em discussões judiciais e administrativas.

E. Legítimo Interesse – utilizamos esta base legal para outras ações, como por exemplo, medidas relacionadas com a prevenção de fraudes.

F. Proteção do Crédito – utilizamos esta base legal para análise de risco do cliente, verificação de score de crédito, pesquisa de nome negativado e realização de cobranças.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais utilizadas por nós para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com o GRUPO AGROPALMA e/ou com nosso *Data Protection Officer* (“DPO”), por meio do e-mail dpo@agropalma.com.br

12. DIREITOS DO TITULAR:

É direito do titular de dados, em relação às informações pessoais disponibilizadas:

a. Saber se existe tratamento dos seus Dados Pessoais, ter acesso e revisar esses Dados, inclusive, obter cópia eletrônica das informações que temos.

b. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados - Neste caso, pode haver impossibilidade de fazer algum bloqueio ou exclusão sem excluir a conta do usuário, bem como, pode ser necessário a retenção de alguns dados para cumprimento de obrigação legal ou contratuais, legitimada de acordo com a Lei;

c. Solicitar portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa;

d. Solicitar eliminação dos Dados Pessoais coletados com o seu consentimento;

e. Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas para as quais houve o compartilhamento dos seus Dados Pessoais.

f. Deixar de consentir com o tratamento dos seus Dados, quando solicitado e necessário, na forma da lei.

h. Quando a coleta/tratamento dos seus Dados Pessoais necessitar de consentimento, este poderá ser revogado a qualquer momento pelo usuário, mediante manifestação expressa.

14. CONTATO

Caso o titular de direito entenda que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Proteção de Dados ou com as suas escolhas enquanto

agropalma.com.br

AGROPALMA BELÉM

COMPANHIA REFINADORA DA AMAZÔNIA
Rodovia Arthur Bernardes, 5.555
CEP: 66825-000 | Belém - PA
Tel.: (91) 4009 8000 325

AGROPALMA TAILÂNDIA

AGROPALMA S.A.
Rodovia PA 150 S/N, Km 74
CEP: 68695-000 | Tailândia - PA
Tel.: (91) 4009 8199

AGROPALMA SÃO PAULO

ESCRITÓRIO COMERCIAL
Alameda Santos, 771 - 8º andar
CEP: 01419-001 | São Paulo - SP
Tel.: (11) 3175 5465

AGROPALMA LIMEIRA

INDÚSTRIAS XHARA LTDA.
Rodovia Anhanguera, s/n - Km 131
CEP: 13480 970 | Limeira - SP
Tel.: (19) 3443 9700

Titular destes Dados, ou, ainda, se tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, pedimos que entre em contato conosco. Nós temos um encarregado pelo tratamento de dados (Data Protection Officer – DPO) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado – DPO: Rodrigo Sarmanho de Souza Mendonça.

e-mail: dpo@agropalma.com.br

15. REVISÕES À POLÍTICA

Esta Política pode passar por atualizações de melhorias, alterações na forma de tratamento interno ou por determinação legal. Desta forma, reservamos o nosso direito de alterá-la sempre que for necessário e por isso, recomendamos a visita periódica à página virtual do **GRUPO AGROPALMA** para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Esta Política é válida desde 15 de junho de 2022

16. MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Esta Política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP como competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à presente Política e Privacidade.

Em caso de incidente com Dados Pessoais, o **GRUPO AGROPALMA** se reserva ao direito de nomear a ANPD, Autoridade Nacional de Proteção de Dados, como Mediador apto a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos Dados Pessoais, nos termos do artigo 52 da Lei Geral de Proteção de Dados.