

MONITORAMENTO DE REGISTROS DO ALÔ AGROPALMA

ID do registro	Data do registro (dr)	Data da transcrição (dt)	Prazo para resposta	Classificação da natureza	Resumo da transcrição	Status	Forma de resposta e resumo	Data do Fechamento (df)
ano-n.sequencial ex. 2024-01	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	(dr+21 dias) dd/mm/aaaa	- Baixa - Moderada - Sensível	[texto]	·Aberto e encaminhado ·Em andamento ·Prazo ampliado ·Recurso/ apelação ·Fechado	(Disponível no site, nos quadros de aviso da empresa, por e-mail, nos DDSMA, nas comunidades)	dd/mm/aaaa
2024-01	05/01/2024	08/01/2024	26/01/2024	Moderada	Advogado encaminha decisão judicial sobre pensão alimentícia a ser paga por colaborador.	Fechada	Resposta dada via email. Será feito desconto da pensão, conforme sentença.	29/01/2024
2024-02	14/01/2024	16/01/2024	04/02/2024	Sensível	Colaborador da equipe agrícola 7A denuncia diversos desvios de conduta que estariam ocorrendo na equipe de trabalho.	Fechado	Resposta dada por e-mail. Foi feita uma investigação minuciosa e as providencias foram tomadas.	08/04/2024
2024-03	15/01/2024	17/01/2024	05/02/2024	Sensível	Colaboradora relata desvio de conduta de colaboradoras do monitoramento de Belém.	Fechada	Resposta data via ligação. Foi feita apuração, mas não foi constatada qualquer evidência que comprove o ocorrido.	14/02/2024

2024-04	16/01/2024	17/01/2024	06/02/2024	Moderada	Representante da empresa Hitoku e Kimura, entra em contato para reclamar sobre colaborador da Fertirrigação.	Fechado	Resposta dada pessoalmente ao produtor. Na ocasião, foram repassadas todas as informações relacionadas a reclamação.	23/01/2024
2024-05	17/01/2024	17/01/2024	07/02/2024	Moderada	Colaboradora reclama dos ônibus da empresa Prime, alegando que estão em péssimas condições.	Prazo ampliado		
2024-06	19/01/2024	19/01/2024	09/02/2024	Moderada	Colaboradora reclama de má conduta de colaboradores do COI, em reunião.	Fechada	Resposta dada pessoalmente. Foram feitos treinamentos com os envolvidos na denúncia, para que não ocorram reincidências.	23/02/2024
2024-07	19/01/2024	22/01/2024	09/02/2024	Sensível	Colaborador relata desvio de conduta de colaboradoras do monitoramento de Belém.	Fechada	Resposta dada via ligação. Foi feita apuração, mas não foi constatada qualquer evidência que comprove o ocorrido.	14/02/2024

2024-08	29/01/2024	30/01/2024	19/02/2024	Moderado	Colaborador da tancagem de óleo bruto, em Belém, relata má conduta de colaborador da UAG.	Prazo ampliado		
2024-09	29/01/2024	30/01/2024	19/02/2024	Moderado	Colaboradora de Tailândia reclama de ônibus da empresa Prime.	Fechado	Resposta dada via e-mail. Foram feitos esclarecimentos para a colaboradora sobre as medidas administrativas aplicadas na terceirizada, para que não haja recorrência.	16/04/2024
2024-10	30/01/2024	30/01/2024	20/02/2024	Moderado	Operador de óleo bruto faz reclamação de colaboradores UAG Belém, que estariam ameaçando de demissão.	Prazo ampliado		
2024-11	31/01/2024	01/02/2024	21/02/2024	Moderado	Colaboradora reclama de oferta de sobremesa estragada, que teria ocasionado mal estar nos colaboradores.	Fechado	Reposta dada via e-mail. Foram feitas apurações e tomadas medidas para evitar que situações como esta voltem a ocorrer.	19/02/2024
2024-12	05/02/2024	08/02/2024	26/02/2024	Sensível	Colaborador da UAG de Belém relata ocorrência de desvio de função na área.	Prazo ampliado		

2024-13	05/02/2024	08/02/2024	26/02/2024	Baixa	Escola EMEF Boa Esperança solicita doação de lanche para realização de evento.	Fechado	Resposta dada por e-mail. A Agropalma está produzindo um política de doações, mas enquanto a homologação da documentação, as doações estão suspensas.	01/03/2024
2024-14	08/02/2024	08/02/2024	19/02/2024	Sensível	Colaborador da equipe 3A denuncia compra de bebida no percurso de volta para casa. Ônibus, 16, da Bezerra Transporte.	Fechado	Resposta dada via whatsapp e ligação. Foi feita apuração, mas não há evidências do ocorrido. O próprio denunciante não fez repasse de provas que sustentem que o seu relato é verdadeiro.	17/02/2024
2024-15	09/02/2024	14/02/2024	01/03/2024	Baixa	UBS Boa Esperança solicita doação de TV	Fechado	Resposta dada por e-mail. A Agropalma está produzindo um política de doações, mas enquanto a homologação da documentação, as doações estão suspensas.	01/03/2024
2024-16	11/02/2024	14/02/2024	03/03/2024	Baixa	Ex-colaborador deseja contato com G&G para tratar sobre rescisão.	Fechado	Resposta dada via Whatsapp. O ex-colaborador queria informações sobre sgeuro desemprego, e teve sua dúvida sanada.	16/02/2024
2024-17	19/02/2024	19/02/2024	11/03/2024	Sensível	Usuária diz que colaboradora do G&G pratica assédio, preconceito e discriminação com colaboradores PCD.	Fechado	Respostada dada via e-mail. Foi feita apuração junto a outros colaboradores da equipe e não foi contatado que a colaboradora citada na denúncia pratique tais atos relatados.	10/04/2024
2024-18	19/02/2024	19/02/2024	11/03/2024	Sensível	Colaborador denuncia supervisor industrial de abuso de poder e omissão de informações aos colaboradores, relacionadas a trsnporte de pessoal.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A informação foi apurada e foi contatado que não houve abuso de poder e nem omissão de informações. As decisões tomadas pelo supervisor estavam bem alinhadas com as gerências industrial e de transportes.	26/02/2024

2024-19	22/02/2024	22/02/2024	14/03/2024	Sensível	Usuária diz que colaboradora do departamento de Treinamento influenciou na contratação da própria irmã na empresa.	Fechada	Respostada dada via e-mail. Após investigação interna, tomamos as providências cabíveis para corrigir eventuais falhas identificadas. Reforçamos nosso compromisso com a transparência e o cumprimento das políticas internas.	08/04/2024
2024-20	22/02/2024	22/02/2024	14/03/2024	Moderada	Colaboradora da filial 7 reclama do cardápio e do horário da ceia que é servida.	Fechado	Resposta dada via quadros de avisos da filial 7 (indústrias agropalma e Parapalma). Foi feito levantamento e boa parte das reclamações não foram constadas.	22/03/2024
2024-21	23/02/2024	26/02/2024	15/03/2024	Sensível	Usuário diz que quer fazer uma denúncia e pede que empresa retorne ligação.	Prazo ampliado		
2024-22	24/02/2024	26/02/2024	16/03/2024	Baixa	Representante da Arquivar solicita ata de reunião, realizada no dia 22/2, na Vila Gonçalves.	Fechado	Resposta dada via e-mail. As informações relacionadas a reunião foram repassadas ao usuário.	14/03/2024
2024-23	29/02/2024	01/03/2024	21/03/2024	Sensível	Caminhoneiro reclama de procedimento adotado para carregamento de caminhões com produtos Agropalma. Ele relatou a demorana operação e do recolhimento do seu celular, bem como o tratamento que recebeu por parte dos colaboradores.	Fechado	Resposta dada vida e-mail, com esclarecimento sobre o ocorrido e equívocos ocasionados pelo próprio motorista.	20/03/2024

2024-24	02/03/2024	05/03/2024	23/03/2024	Moderada	Colaborador residente no ramal São Marcos reclamada de mudança na rota de ônibus.	Prazo ampliado		
2024-25	04/03/2024	05/03/2024	25/03/2024	Sensível	Morador da comunicade Sempre Alegre expressa preocupação relacionada a questões ambientais.	Fechado	Resposta dada via e-mail. A empresa fez esclarecimento sobre as questões levantadas pelo usuário.	14/03/2024
2024-26	06/03/2024	07/03/2024	27/03/2024	Sensível	Ex-colaboradora do CQ de Limeira relata ter sofrido assédio moral.	Prazo ampliado		
2024-27	06/03/2024	07/03/2024	27/03/2024	Baixa	Colaborador questiona o motivo do cardápio da janta da filial 07 não ser o mesmo que é ofertado no refeitório central.	Prazo ampliado		

2024-28	08/03/2024	11/03/2024	29/03/2024	Baixa	Colaboradora faz elogio a treinamento sobre RSPO e Alô Agropalma, e sugere que empresa adote libras nos vídeos, para melhorar a comunicação com alguns colaboradores.	Prazo ampliado		
2024-29	12/03/2024	12/03/2024	02/04/2024	Moderada	Colaboradora reclama do atendimento e falta de empatia do time de Gente & Gestão com os novos colaboradores, especialmente os da Agrícola.	Fechado	Resposta dada por e-mail. Não foram constadas as informações repassadas, mesmo assim, a equipe foi orientada sobre a importância do bom atendimento, empatia com os colegas, comunicação eficaz e prazos adequados de resposta.	08/04/2024
2024-30	19/03/2024	19/03/2024	09/04/2024	Sensível	Colaborador da CPA má conduta de colega de trabalho em situação relacionada a transporte de pessoal.	Fechado	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração minuciosa e está tomando todas as medidas para mitigar todas as questões pontuadas pelo colaborador.	17/04/2024
2024-31	22/03/2024	25/03/2024	12/04/2024	Sensível	Colaborador da CPA denuncia desconforto ocasionado por outros dois colaboradores, por disputa de poder.	Fechado	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração minuciosa e está tomando todas as medidas para mitigar todas as questões pontuadas pelo colaborador.	17/04/2024
2024-32	26/03/2024	26/03/2024	16/03/2024	Moderada	Colaborador da unidade de Belém reclama de má conduta de funcionário da Limpcar.	Prazo ampliado		

2024-33	02/04/2024	02/04/2024	23/04/2024	Sensível	Usuária manifesta insatisfação com colaboradora do setor de Nutrição, alegando má conduta.	Fechado	Respostada dada via e-mail. Após uma investigação interna, realizada com o máximo de discrição possível para proteger a privacidade de todos os envolvidos, queremos informar que medidas estão sendo tomadas para abordar as questões mencionadas em sua denúncia.	08/04/2024
2024-34	02/04/2024	03/04/2024	23/04/2024	Moderada	Colaborador questiona por que médico do ambulatório não aceitou atestado emitido por um adontologista	Fechado	Respostada dada via e-mail, sobre os esclarecimentos sobre a recusa.	08/04/2024
2024-35	02/04/2024	02/04/2024	23/04/2024	Baixa	Motorista de caminhão terceirizado questiona por que funcionários da SegurPro solicitam carona todos os dias.	Fechado	Resposta dada via e-mail, com esclarecimentos sobre o questionamento.	08/04/2024
2024-36	04/04/2024	04/04/2024	25/04/2024	Moderada	Colaborador de Belém reclama de demora do G&G em prover benefício de plano de saúde para ele, que fora solicitado no dia 14/02.	Fechado	Resposta dada via e-mail. O colaborador e seus dependentes foram incluídos no benefício, conforme solicitação.	08/04/2024

2024-37	05/04/2024	08/04/2024	26/04/2024	Sensível	Morador da comunicade Sempre Alegre diz que não houve melhorias relacionadas às questões ambientais reportadas na demanda 2024-25	Em andamento		
2024-38	05/04/2024	08/04/2024	26/04/2024	Moderada	Usuário reporta que recebeu produto Bauducco, ofertado nos refeitórios, em estado inapropriado para consumo.	Em andamento		
2024-39	10/04/2024	10/04/2024	01/05/2024	Sensível	Usuária contesta respostada dada na demanda 2024/17 sobre discriminação e preconceito supostamente praticados por uma colaboradora do G&G a pessoas PCD	Em andamento		
2024-40	11/04/2024	15/04/2024	02/05/2024	Baixa	Colaboradora elogia colaborador da área industrial de Tailândia, pelo acolhimento recebido após retorno da licença maternidade e agradece por trabalhar em uma empresa como a Agropalma.	Em andamento		

2024-41	12/04/2024	16/04/2024	04/05/2024	Baixa	Colaborador elogia colaborador da área industrial e iniciativa da empresa em criar o Comitê de Gênero, Diversidade & Inclusão.	Em andamento		
---------	------------	------------	------------	-------	--	--------------	--	--