MONITORAMENTO DE REGISTROS DO ALÔ AGROPALMA 2025								
ID do registro	**Data do registro (dr)**	**Data da transcrição (dt)**	**Prazo para resposta**	**Classificação da natureza**	**Resumo da transcrição**	**Status**	**Forma de resposta e resumo**	**Data do Fechamento (df)**
ano-n.sequencial ex. 2025-01	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	(dr+21 dias) dd/mm/aaaa	- Baixa - Moderada - Sensível	[texto]	·Aberto e encaminhado ·Em andamento ·Prazo ampliado ·Recurso/ apelação ·Fechada	(Disponível no site, nos quadros de aviso da empresa, por e-mail, nos DDSMA, nas comunidades)	dd/mm/aaaa
2025-01	16/01/2025	20/01/2025	06/02/2005	Moderada	Jovem aprendiz do curso de eletromecânica reclama de condições de ônibus que faz transporte da equipe.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa averigou a situação e pediu substituição do ônibus para que atenda de forma adequada os aprendizes.	30/01/2025
2025-02	24/01/2025	27/01/2025	14/02/2025	Moderada	Colaborador da área industrial reclama de novas diretrizes instituídas pela sua coordenação para troca de Epis.	Fechada	Resposta dada via email. A empresa realizou levantamento das informações e ajustou o procedimento para melhorar o trâmite de trocas de EPIs.	25/02/2025
2025-03	28/01/2025	28/01/2025	18/02/2025	Moderada	Colaboradora da unidade de Limeira reclama das condições do transporte de colaboradores.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa já está tomando as providências cabíveis efetuar melhorias no transporte de seus colaboradores.	19/02/2025
2025-04	28/01/2025	28/01/2025	18/02/2025	Moderada	Colaborador da unidade de Tailândia reclama e solicita reabertura de clubes e atividades de esporte e lazer.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa está analisando a retomada do clube e espaços de lazer para 2025.	12/03/2025
2025-05	30/01/2025	30/01/2025	20/02/2025	Sensível	Jovem aprendiz da polinização diz que aprendizes estão realizando atividades inapropriadas e relata relacionamento entre colegas de trabalho.	Fechada	Resposta dada via e-mail. Após apuração, não foram encontradas evidências que comprovem o relato.	12/03/2025

2025-06	05/02/2025	07/02/2025	26/02/2025	Moderada	Colaborador industrial relata que alguns colaboradores do CQI, filial 7, do segundo turno não estão fazendo as coletas adequadas das perdas do processo.	Fechada	Resposta dada por e-mail. A empresa apurou o relato e adotou um plano de ação para evitar reicidências de ocorrências como as relatadas.	27/02/2025
2025-07	07/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaborador reclama de tratamento recebido por parte de motorista terceirizado da Prime Plus.	Fechada	Resposta dada via email. O motorista foi orientado sobre a importância de manter um ambiente de trabalho harmonioso e respeitoso.	12/03/2025
2025-08	07/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaborador (a) denuncia grau de parentesco entre supervisor e operador industrial, que estaria acarretando em favorecimento ao operador.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração e tomou as medidas cabíveis.	24/03/2025
2025-09	10/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaboradora de Limeira reclama conduta de agentes de portaria da unidade.	Fechada	Resposta dada via e-mail. Os procedimentos adotados nas portarias estão em conformidade com as normas de controle de acesso da empresa.	24/03/2025
2025-10	10/02/2025	10/02/2025	03/03/2025	Moderada	Colaboradora de Limeira reclama da forma de condução do motorista que transporta os colaboradores e da rota.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração e tomará as medidas necessárias para oferecer um transporte de seguro aos colaboradores.	03/04/2025
2025-11	12/02/2025	14/02/2025	05/03/2025	Sensível	Usuário encaminha decisão judicial e solicita informações sobre a existência de valores a serem pagos em favor da empresa Prime Plus.	Fechada	Resposta preliminar foi dada via e-mail. Por se tratar de ação judicial, a área Jurídica é quem dará retorno final ao usuário, mas as devidas tratativas já estão sendo tomadas.	14/02/2025

2025-12	13/02/2025	14/02/2025	06/03/2025	Sensível	Colaborador denuncia transporte de animais silvestres em ônibus que transporta colaboradores.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração e não encontrou evidências que comprovem o fato relatado.	28/03/2025
2025-13	17/02/2025	18/02/2025	10/03/2025	Baixa	Escola Boa Esperança pede doações.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa atenderá parcialmente o pedido de doações.	21/03/2025
2025-14	17/02/2025	18/02/2025	10/03/2025	Moderada	Colaborador da Agrícola reclama de atendimento recebido no Ambulatório Médico.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou alinhamento com a equipe para aperfeiçoar o atendimento e evitar reclamações.	18/02/2025
2025-15	26/02/2025	27/02/2025	19/03/2025	Moderada	Colaborador da área de compras relata má conduta de fornecedor.	Fechada	Resposta dada pessoalmente e por e-mail. Houve um mal entendido e tratativa foi feita junto às partes envolvidas.	05/03/2025
2025-16	05/03/2025	05/03/2025	26/03/2025	Sensível	Usuária relata que comprador(a) comete fraude para beneficiar outra empresa.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração e não encontrou evidências que comprovem o fato relatado.	17/04/2025
2025-17	02/04/2025	03/04/2025	23/04/2025	Baixo	Representante da empresa Hurb, solicita doação de amostras de resíduos orgânicos.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou a doação dos resíduos orgânicos solicitados.	04/04/2025
2025-18	09/04/2025	10/04/2025	30/04/2025	Sensível	Colaborador terceirizado relata que encarregado responspavel pela equipe de terceiros está proibindo a comunicação de acidentes de trabalho nas indústrias Parapalma e Agropar.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração e não encontrou evidências que comprovem o fato relatado.	01/05/2025

2025-19	22/04/2025	23/04/2025	13/05/2025	Sensível	Colaborador do departamento Agrícola denúncia má conduta de colaboradores e fiscal, que colocam em risco a segurança dos colaboradores.	Fechada	Resposta dada via e-mail. Após a devida investigação, não foram identificados, até o momento, fatos ou evidências que sustentem a alegação. Ainda assim, as medidas cabíveis já foram adotadas.	24/06/2025
2025-20	23/04/2025	24/04/2025	14/05/2025	Moderada	Colaboradora da área industrial reclama de má conduta de técnica de segurança do trabalho.	Fechada	Resposta enviada por e-mail. Providências internas foram adotadas e orientações sobre o uso do ambulatório foram reforçadas à colaboradora.	02/07/2025
2025-21	23/04/2025	24/04/2025	14/05/2025	Sensível	Colaboradora critica gestão e conduta de gerente da sua área.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração e não encontrou evidências que comprovem os fatos relatados.	15/05/2025
2025-22	28/04/2025	29/04/2025	30/04/2025	Baixa	Grupo Rural Mais Mulheres solicita apoio financeiro da Agropalma para realização de evento no dia 1º de maio.	Fechada	Respostada dada via e-mail. A empresa entrou em contato com a representante do Grupo Rural Mais, mas não obteve retorno.	30/04/2025
2025-23	29/04/2025	29/04/2025	20/05/2025	Moderada	Colaborador reclama de conduta de colaboradores dentro do ônibus ADM de Mojú.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou um bate-papo com todos os usuários do ônibus ADM 02 – Moju, sobre normas de conduta, comportamento adequado durante as viagens e respeito mútuo.	07/08/2025

2025-24	29/04/2025	29/04/2025	20/05/2025	Moderada	Colaborador industrial reclama de conduta de supervisor.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa promoveu as devidas investigações sobre a denúncia apresentada e aplicou as medidas cabíveis diante dos fatos identificados.	05/08/2025
2025-25	29/04/2025	30/04/2025	20/05/2025	Baixa	Escola Francisco Portilho, de Tomé-Açu solicita apoio para realização de evento.	Fechada	Resposta dada via e-mail. Por falta de tempo hábil, a empresa não conseguiu atender a solicitação.	09/05/2025
2025-26	08/05/2025	09/05/2025	29/05/2025	Baixa	Escola Francisco Portilho, de Tomé-Açu solicita apoio para realização de evento.	Fechada	Resposta dada pessoalmente, com a entrega de brinquedos às crianças da escola.	06/05/2025
2025-27	12/05/2025	15/05/2025	02/06/2025	Moderada	Colaboradora do Almoxarifado denuncia conduta de colega de trabalho.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A área de Gente e Gestão analisou a questão e promoveu as tratativas cabíveis ao caso.	24/06/2025
2025-28	12/05/2025	15/05/2025	02/06/2025	Moderada	Aluna da Escola Agropalma denuncia situação vivenciada na escola, e pede investigação.	Fechada	Resposta enviada por e-mail. A área responsável analisou o relato e adotou as providências necessárias.	02/07/2025
2025-29	20/05/2025	21/05/2025	10/06/2025	Moderada	Colaborador reclama das condições do ônibus ADM 3, do Mojú.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou alinhamento com a empresa prestadora do serviço, para solucionar a questão relatada.	04/08/2025

2025-30	20/05/2025	21/05/2025	10/06/2025	Moderada	Colaborador reclama das condições do ônibus ADM 3, de Mojú.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou alinhamento com a empresa prestadora do serviço, para solucionar a questão relatada.	04/08/2025
2025-31	23/05/2025	23/05/2025	13/06/2025	Sensível	Colaborador comunica rescisão indireta de trabalho.	Fechada	Resposta dada via e-mail. O processo se encontra atualmente pendente perante a Justiça do Trabalho e está sendo tratado por meio de procedimentos legais em coordenação com o corpo jurídico da Agropalma.	24/06/2025
2025-32	26/05/2025	28/05/2025	16/06/2025	Sensível	Colaborador da Agrícola diz que colaborador da área pode estar repassando informações sigilosas sobre a empresa.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou levantamento, mas não conseguiu atestar a situação alegada.	02/07/2025
2025-33	02/06/2025	03/06/2025	23/06/2025	Moderada	Colaboradora reclama sobre a forma como processos estão sendo conduzidos pela área de Compras.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa tomou providências cabíveis para resolução de tais situações relatadas pela colaboradora.	02/07/2025
2025-34	02/06/2025	02/06/2025	23/06/2025	Baixa	Comunidade da vila Urucuré solicita doação de caixa d'água.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa fará a doação da caixa d'água à comunidade.	12/08/2025
2025-35	03/06/2025	04/06/2025	24/06/2025	Moderada	Colaborador relata que a vila Crai estará escura, com poucas lâmpadas funcionando, e pede providências.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A responsábilidade pela manutenção da iluminação nas vias de trânsito da empresa é da Prefeitura de Tailândia. A solicitação para substituição das lâmpadas já foi feita pela área de Infraestrutura e tem previsão de ocorrer em 45 dias.	05/06/2025

2025-36	03/06/2025	06/06/2025	24/06/2025	Baixa	Escola da vila Urucuré solicita parceria para a realização de cursos e palestra.	Fechada	Resposta dada pessoalmente. A palestra solicitada foi feita na escola. A realização cursos está sendo analisada para o segundo semestre deste ano.	04/06/2025
2025-37	05/05/2026	05/05/2026	26/06/2025	Moderada	Colaborador relata a falta de uniformes administrativos no tamanho P.	Fechada	Resposta dada via e-mail. As ações cabíveis foram realizadas e os estoques de uniformes foram atualizados.	24/06/2025
2025-38	06/06/2025	10/06/2025	27/06/2025	Baixa	Colaborador residente em Moju sugere alterações nas rota dos ônibus de turno que transportam os colaboradores da Base e Parapalma.	Fechada	Resposta dada via e-mail. Após análise da situação e considerando os impactos para o coletivo, neste momento, não será possível atender à proposta apresentada. A área de transporte seguirá avaliando alternativas viáveis para otimizar o deslocamento e minimizar eventuais insatisfações.	24/06/2025
2025-39	12/06/2025	13/06/2025	03/07/2025	Moderada	Advogado apresenta decisão judicial para cumprimento das obrigações de pensão alimentícia de colaborador	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa procederá com o repasse da pensão conforme determinação judicial.	19/06/2025
2025-40	14/06/2025	17/06/2025	05/07/2025	Moderada	Colaborador(a) reclama sobre a atuação das equipes e gestores das áreas de TI e Compras.	Fechada	Resposta dada via e-mail. Após investigação, os processos e situações mencionadas foram avaliados pelos gestores responsáveis e as medidas cabíveis foram adotadas.	05/08/2025
2025-41	17/06/2025	18/06/2025	08/07/2025	Moderada	Colaborador do Laboratório de Mudas, em Belém, reclama de regras instituidas internamente pela gestão da área.	Fechada	Resposta dada por meio de reunião com a equipe de trabalho do Laboratório de Mudas e por e-mail. A empresa realizou apuração e tomou as providências cabíveis para combater ruídos de comunicação.	18/06/2025

2025-42	17/06/2025	18/06/2025	08/07/2025	Baixa	Moradores da Comunidade Mancha Negra solicitam manutenção das estradas que dão acesso à comunidade.	Prazo ampliado		
2025-43	20/06/2025	23/06/2025	11/07/2025	Sensível	Morador de Barcarena denuncia suposto esquema de favorecimento ilícito executado por colaboradora do setor de Compras.	Fechado	Resposta enviada por e-mail. Após análise interna, não foram constatadas irregularidades nos processos mencionados.	04/07/2025
2025-44	25/06/2025	25/06/2025	16/07/2025	Sensível	Colaborador da área de G&G relata situação em que os colaboradores estariam enfretando.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou conversa com colaboradores da área e identificou oportunidades de melhorias.	28/07/2025
2025-45	27/06/2025	27/06/2025	18/07/2025	Sensível	Colaborador da filial 8 relata ter sido vítima de suposta violência fisica por parte de colega de trabalho, dentro da sala de descanso.	Prazo ampliado		
2025-46	27/06/2025	27/06/2025	18/07/2025	Moderada	Ex-colaboradora diz que ainda estaria aguardando papeis de rescisão contratual que estavam previstos para serem assinados no dia 19.	Fechado	Resposta dada via e-mail. Documentação de desligamento foi reenviada após correção do endereço eletrônico e dúvidas foram esclarecidas.	02/07/2025
2025-47	30/06/2025	30/06/2025	21/07/2025	Moderada	Colaboradora da rota ADM III relata uso recorrente de ônibus sem condições adequadas de transporte, solicitando veículo e motorista fixos para o trajeto.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou alinhamento com a empresa prestadora do serviço, para solucionar a questão relatada.	04/08/2025
2025-48	30/06/2025	30/06/2025	21/07/2025	Baixa	Ex-colaborador solicita documentos trabalhistas referentes ao período em que atuou na empresa para fins de aposentadoria.	Fechado	Resposta enviada por e-mail. A ficha de registro de empregados solicitada foi encaminhada ao usuário do canal.	03/07/2025
2025-49	30/06/2025	02/07/2025	21/07/2025	Baixa	Representante da Associação da Vila Gonçalves solicita, por meio do Programa Somar, materiais de esporte e lazer, incluindo uniformes completos e bolas de campo.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa fornecerá os artigos esportivos.	14/08/2025

2025-50	04/07/2025	07/07/2025	25/07/2025	Sensível	Usuário acrescentou mais informações em denúncia de suposto esquema de favorecimento ilícito executado por colaboradora do setor de Compras.	Fechado	Resposta enviada por e-mail. Após análise interna, não foram constatadas irregularidades nos processos mencionados.	08/07/2025
2025-51	07/07/2025	08/07/2025	28/07/2025	Sensível	Usuário relata suposta conduta inadequada de integrante da equipe de segurança patrimonial, além de mencionar preocupações relacionadas a furtos de EPIs nos armários de colaboradores e à falta de efetividade das medidas de segurança no local.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou esclarecimentos ao colaborador e se comprometeu em reforçar junto à equipe de Segurança Patrimonial a importância de abordagens adequadas e alinhadas às diretrizes da empresa.	18/09/2025
2025-52	14/07/2025	16/07/2025	04/08/2025	Moderada	Colaborador relata que produto lácteo foi servido fora da validade em refeitório de Tailândia.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa tomou as medidas cabíveis junto à prestadora para evitar reinvidências como esta.	24/07/2025
2025-53	17/07/2025	21/07/2025	07/08/2025	Baixa	Colaboradora elogia atuação de dois colaboradores, sendo um da área de Compras e outro da área de Almoxarifado.	Fechada	Resposta dada via e-mail. Os elogios foram encaminhados para os gestores dos colaboradores e área de Gente & Gestão, para conhecimento.	21/07/2025
2025-54	17/07/2025	21/07/2025	07/08/2025	Baixa	Ex-colaboradora questiona sobre valores salariais restroativos à recisão de trabalho.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa entrou em contato com a colaboradora e efetuou o pagamento das verbas rescisórias complementares.	04/08/2025
2025-55	21/07/2025	21/07/2025	11/08/2025	Moderada	Colaboradora Sugere melhor aproveitamento da sala de descanso da unidade de Limeira.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa avaliará a sugestão dada pela colaboradora.	22/07/2025
2025-56	22/07/2025	23/07/2025	12/08/2025	Moderada	Ex-esposa faz questionamentos sobre questões salariais de colaborador, alegando que foi prejudicada no processo de divócio.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa esclareceu todos os pontos relatados pela usuária do canal.	04/08/2025
2025-57	29/07/2025	29/07/2025	19/08/2025	Moderada	Colaborador do turno da noite da filial 08, relata desvios de conduta de colegas de trabalho e supervisor.	Fechada	Resposta dada via e-mail. Os fatos relatados foram devidamente analisados pela empresa e as providências cabíveis foram adotadas.	07/08/2025
2025-58	30/07/2025	31/07/2025	20/08/2025	Sensível	Colaboradora relata que tem tentado realizar acordo de desligamento, mas sem êxito.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa esclareceu à colaboradora que não realiza desligamentos quando a motivação decorre de interesses pessoais do	05/08/2025
2025-59	30/07/2025	31/07/2025	20/08/2025	Sensível	Colaboradora relata má conduta de coordenador e que se sentiu desrespeitada e envergonhada por ele diante de colegas de trabalho.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa investigou e analisou cuidadosamente o ocorrido, tendo adotado as medidas cabíveis ao caso.	18/09/2025

2025-60	04/08/2025	05/08/2025	25/08/2025	Baixa	Pequeno fornecedor da empresa Natura solicita laudo referente a lote de óleo de palmiste refinado adquirido por ele pela internet.	Fechada	Resposa dada via e-mail. A empresa enviou o laudo solicitado.	05/08/2025
2025-61	04/08/2025	05/08/2025	25/08/2025	Baixa	Ex-colaborador solicita documentação para fins de entrada em aposentadoria.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A documentação necessária foi enviada pela área de Gente & Gestão.	14/08/2025
2025-62	04/08/2025	05/08/2025	25/08/2025	Baixa	Usuário faz acusações baseadas em suposto posicionamento político de gerente.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou esclarecimentos sobre as questões relatadas pelo usuário.	06/05/2025
2025-63	05/08/2025	06/08/2025	26/08/2025	Moderada	Colaboradora reclama de condições do refeitório da filial 7.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresaas providências para a melhoria do espaço.	03/1125
2025-64	05/08/2025	06/08/2025	26/08/2025	Baixa	Colaborador da área agrícola elogia ações de diversidade da empresa.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa agradeceu o elogiu e avaliará a sugestão do colaborador.	07/08/2025
2025-65	07/08/2025	08/08/2025	28/08/2025	Sensível	Colabordaor denuncia colega de trabalho de importunação sexual.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa apurou a denúncia registrada e tomou as providências cabíveis em relação ao fato ocorrido, reforçando o compromisso com um ambiente de trabalho pautado pelo respeito e pela conduta profissional.	14/08/2025
2025-66	10/08/2025	11/08/2025	31/08/2025	Baixa	Comunidade Mancha Negra solicita doação de brinquedos para o Dia das Crianças.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizará ação de distribuição de brinquedos na comunidade por meio da campanha de voluntariado edição Natal.	18/09/2025
2025-67	12/08/2025	14/08/2025	02/09/2025	Moderada	Colaborador reclama sobre conduta de supervisora e fiscal industrial.	Aberto e encaminhado		
2025-68	13/08/2025	14/08/2025	03/08/2025	Moderada	Colaborador reclama sobre conduta de fiscal industrial.	Aberto e encaminhado		
2025-69	20/08/2025	25/08/2025	10/09/2025	Moderada	Colaborador da área industrial reclama de decisão tomada pela supervisão.	Aberto e encaminhado		
2025-70	21/08/2025	25/08/2025	11/09/2025	Moderada	Colaboradora da área industrial reclama de má conduta de operador, que estaria descumprindo normas da área.	Aberto e encaminhado		
2025-71	22/08/2025	26/08/2025	12/09/2025	Baixa	Ingreja Assembleia de Deus do Palmares solicita patrocínio para realização de evento.	Fechada	Resposta dada pessoalmente. A empresa realizou a doação de lajotas à instituição religiosa.	19/09/2025

2025-72	28/08/2025	01/09/2025	18/01/2025	Baixa	Associação dos moradores e agritores da vila Urucuré solicita declaração de parceria com a Agropalma, por meio do programa Somar.	Aberto e encaminhado		
2025-73	01/01/2025	01/09/2025	22/09/2025	Baixa	Escola Municipal de Ensino Infantil São Manuel, da Vila Cipoteua, solicita doação de brinquedos para o dia das Crianças.	Aberto e encaminhado	Resposta dada via e-mail. A empresa realizará ação de distribuição de brinquedos na comunidade por meio da campanha de voluntariado edição Natal.	22/09/2025
2025-74	02/09/2025	03/09/2025	23/09/2025	Moderada	Usuária questiona motivo da empresa ter realizado consulta dos dados dela ao Serasa.	Aberto e encaminhado		
2025-75	03/09/2025	05/09/2025	24/09/2025	Moderada	Colaborador reclama das condições do refeitório da filial 007.	Aberto e encaminhado		
2025-76	08/09/2025	09/09/2025	29/09/2025	Moderada	Colaborador (a) relata que ônibus Transkalledy, que faz rota base-refeitório, no almoço, estava com odor de urina.	Aberto e encaminhado		
2025-77	08/09/2025	10/09/2025	29/09/2025	Moderada	Colaborador (a) do departamento 1, agrícola, relata que ônibus 75 da Bezerra Transporte está muito lotado.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou investigação e tomou as tratativas cabíveis.	17/09/2025
2025-78	09/09/2025	10/09/2025	30/09/2025	Sensível	Ex-colaborador industrial de Belém relata que foi demitido por ações abitrarias ocasionadas por supervisor. Ele também denúncia que esse mesmo supervisor teria um relacionamento amoroso com colaboradora da equipe e que o coordenador tem conhecimento, mas não faz nada.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa realizou apuração e constatou que a demissão ocorreu após avaliações e decisões conduzidas em conformidade com as normas internas e com o Código de Conduta da companhia, respeitando os procedimentos aplicáveis a todos os colaboradores.	15/09/2025
2025-79	09/09/2025	10/09/2025	30/09/2025	Sensível	Colaborador (a) da área de Almoxarifado reclama de condições de trabalho.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empilhadeira estava recebendo reparos, mas já retornou à atividade. Além disso, o acompanhamento da situação será mantido para garantir que as atividades possam transcorrer de maneira segura e eficiente.	17/09/2025
2025-80	09/09/2025	10/09/2025	30/09/2025	Moderada	Colaborador (a) relata falta de reconhecimento da empresa aos colaboradores do Almoxarifado.	Aberto e encaminhado		
2025-81	15/09/2025	17/09/2025	06/10/2025	Baixa	Colaboradora solicita repasse, novamente, dos horários dos ônibus que saem da Base Administrativa no horário do almoço.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa repassou as informações solicitadas.	18/09/2025

2025-82	17/09/2025	17/09/2025	08/10/2025	Sensível	Filha de colaboradora falecida solicita informações sobre o seguro de vida que a família teria direito de receber e reclama de atendimento e falta de retorno da empresa.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa esclareceu a pendência de documentação de Declaração de Herdeiros.	18/09/2025
2025-83	18/09/2025	18/09/2025	09/10/2025	Sensível	Colaborador (a) denuncia favorecimento de fornecedor e descumprimento de procedimentos internos.	Aberto e encaminhado		
2025-84	19/09/2025	19/09/2025	10/10/2025	Baixa	Escola Rural União solicita palestrante para falar sobre preservação ambiental.	Fechada	A resposta foi dada pessoalmente à responsável pela escola. A agropalma realizou palestra no dia 30/09/25.	30/09/2025
2025-85	19/09/2025	19/09/2025	10/10/2025	Baixa	O Astropark Florestal de Moju manifesta interesse em estabelecer uma cooperação com a Agropalma, por meio do Programa SOMAR.	Aberto e encaminhado		
2025-86	19/09/2025	19/09/2025	10/10/2025	Baixa	EMEIF São Pedro solicita Palestra com o tema Diálogos e Responsabilidade Socioambiental.	Fechada	Resposta dada pessoalmente. A empresa realizou palestra no dia 02/10, na escola.	02/10/2025
2025-87	22/09/2025	23/09/2025	13/10/2025	Baixa	A igreja Assembleia de Deus, Congregação Novo Paraíso, em Turi-Açu, solicita patrocínio para realização de Cruzada Evangelistica.	Aberto e encaminhado		
2025-88	22/09/2025	23/09/2025	13/10/2025	Sensível	Colaborador (a) da área de Almoxarifado volta a reclamar de condições de trabalho. Demanda vinculada à 2025-79.	Aberto e encaminhado		
2025-89	23/09/2025	24/09/2025	13/10/2025	Baixa	Escola Francisco Portilho solicita brindes para presentar aos seus servidores.	Fechada	Resposta dada via e-mail. Por questões orçamentárias, a empresa não atenderá o pedido.	03/10/2025
2025-90	23/09/2025	24/09/2025	13/10/2025	Moderada	Colaborador(a) relata que técnico(a) de segurança grava vídeos dentro da área industrial e posta nas redes sociais.	Aberto e encaminhado		
2025-91	25/09/2025	25/09/2025	16/10/2025	Sensível	Colaboradora relata comportamentos inadequados de gestor.	Fechada	Resposta dada pessoalmente. As tratativas referentes à reclamação apresentada foram devidamente conduzidas junto aos envolvidos, e as medidas necessárias já foram tomadas para solucionar a situação da melhor maneira possível, visando assegurar um ambiente de trabalho adequado.	

2025-92	29/09/2025	01/10/2025	20/10/2025	Moderada	Colaborador(a) da rota ADM 01 MOJU reclama que a ordem de desembarque está invertida, prejudicando quem embarca primeiro. Sugere ajustar a rota para seguir o modelo do turno.	Aberto e encaminhado		
2025-93	30/09/2025	01/10/2025	21/10/2025	Baixa	Colaborador(a) sugere melhorias na área de descanso de Limeira, destacando ambiente barulhento, pouco inclusivo e mobiliário inadequado ao descanso.	Aberto e encaminhado		
2025-94	30/09/2025	01/10/2025	21/10/2025	Moderada	Pessoa externa relata possível golpe envolvendo uso indevido do nome da Agropalma para justificar cobrança de supostas custas processuais e solicita contato com o setor jurídico para verificar a existência do processo e tomar providências.	Fechada	Resposta via e-mail. A empresa não repassa informações relacionada a processos jurídicos.	15/10/2025
2025-95	30/09/2025	01/10/2025	21/10/2025	Baixa	A Paróquia Santa Luzia, em Palmares/Tailândia, solicita apoio financeiro para a realização da festividade da Padroeira, em comemoração aos 10 anos da Paróquia.	Aberto e encaminhado		
2025-96	02/10/2025	08/10/2025	23/10/2025	Baixa	Igreja pentecostal IDE pelas nações, de Palmares, solicita doação de porcelanato para acabamento do piso.	Fechada	Resposta dada via e-mail. A empresa não conseguirá atender a demanda devido os recursos destinados a ações sociais e doações já estarem comprometidos.	20/10/2025
2025-97	05/10/2025	08/10/2025	26/10/2025	Baixa	Escola Nova Jerusalém I, localizada na comunidade Calmaria I Acará PA, solicita doação de brinquedos para serem doados no Projeto Natal Solidário.	Aberto e encaminhado		
2025-98	06/10/2025	08/10/2025	27/10/2025	Baixa	Escola Nossa Senhora do Carmo II, vila Jutaí, Mojú, solicita a doação de brinquedos para a festa de encerramento do ano letivo.	Aberto e encaminhado		
2025-99	09/10/2025	09/10/2025	30/10/2025	Sensível	Colaborador da área industrial de Limeira faz reclamação sobre gestão e pagamento de horas extras.	Fechada	Resposta dada via e-mail. Após análise feita junto com o colaborador, a empresa constatou que os registros de horas extras no banco de horas do colaborador estão corretos e em conformidade com o que foi efetivamente realizado.	03/11/2025
2025-100	10/10/2025	13/10/2025	31/10/2025	Sensível	Advogada encaminha decisão judicial para cumprimento.	Aberto e encaminhado		
2025-101	11/10/2025	13/10/2025	01/11/2025	Sensível	Usuária relata suposto desvio de recursos da Agropalma praticado por transportadora.	Em andamento	Resposta dada via e-mail. A empresa solicitou mais informações à usuária, pois as informações repassadas não estão claras.	14/10/2025

2025-102	16/10/2025	20/10/2025	06/112025	Moderada	Colabordor (a) solicita reavaliação da rota que do ônibus ADM 01 Moju	Aberto e encaminhado		
2025-103	17/10/2025	20/10/2025	07/112025	Moderada	Colabordora solicita reavaliação da rota que do ônibus ADM 01 Moju	Aberto e encaminhado		
2025-104	17/10/2025	20/10/2025	07/112025	Baixa	Escola EMEIF Rural União, CPA – KM10, solicita a doação de brinquedos para crianças da escola, a serem distribuídos no período do Natal.	Aberto e encaminhado		
2025-105	20/10/2025	20/10/2025	10/11/2025	Sensível	Cipeiros de Limeira pedem esclarecimentos sobre bloqueio de acesso à pastas com documentações.	Aberto e encaminhado		
2025-106	20/10/2025	20/10/2025	10/11/2025	Sensível	Colaborador anônimo denuncia relacionamento entre colaboradores da área Agrícola e suposto favorecimento.	Aberto e encaminhado		
2025-107	21/10/2025	21/10/2025	11/11/2025	Sensível	Mãe de aluna solicita apuração sobre fatos ocorridos na escola Agropalma.	Aberto e encaminhado		
2025-108	21/10/2025	28/10/2025	11/11/2025	Moderada	Colaborador(a) do almoxarifado relata que colega de trabalho, recorrentes vezes, execede em 1h o horário de almoço, totalizando 2h de ausencia do seu local de trabalho.	Aberto e encaminhado		
2025-109	21/10/2025	28/10/2025	11/11/2025	Baixa	Solicitação de patrocínio para realização de Jogo Festivo da Seleção Brasileira Master, a ser realizado em Abaetetuba.	Aberto e encaminhado		
2025-110	23/10/2025	28/10/2025	13/11/2025	Baixa	UFRA Tomé-Açu solicita visita técnica para conhecer a área de Fitossanidade da Agropalma.	Aberto e encaminhado		
2025-111	23/10/2025	28/10/2025	13/11/2025	Baixa	Comunidade São Vicente solicita a doação de brinquedos para a ação de Natal.	Aberto e encaminhado		
2025-112	28/10/2025	30/10/2025	18/11/2025	Baixa	Rotaract Club de Limeira, instituição vinculada ao Rotary International, solicita patrocínio.	Aberto e encaminhado		
2025-113	31/10/2025	03/11/2025	21/11/2025	Baixa	E.M.E.I.F. RURAL UNIÃO " Ramal CPA km 10 solicita a doação de kits de higiene bucal e palestra sobre o tema.	Aberto e encaminhado		
2025-114	02/11/2025	03/11/2025	23/11/2025	Sensível	Usuária denuncia prestador de serviço da Agropalma de praticar violência contra a mulher.	Aberto e encaminhado		